

19-20-21 SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

TRAÇABILITE PROCESSUS : UN AUDIT SIMPLE ET EFFICACE

Marie-Caroline Brianceau¹, Virginie Martel¹, Laurine Combe¹, Céline Moreau¹
¹Pharmacie DMS - CH de Lens



Centre Hospitalier de Lens

N° PO 33

INTRODUCTION

Réception d'une déclaration de non-conformité (NC) à l'étape lavage : erreur du type de cycle enregistré informatiquement pour un acte à risque prion.

Objectif : réalisation d'un audit pour évaluer la fréquence de ces NC et trouver des axes d'amélioration.

MÉTHODE

Comment ? Audit rétrospectif, aléatoire du processus de traçabilité informatique en stérilisation.

Qui ? Un bloc différent audité / semaine ainsi que les plateaux de bloc d'un établissement extérieur sous-traité.

Quoi ? 2 feuilles de demande de stérilisation / semaine. 6 étapes auditées.

Quand ? 1 jour par semaine.



Durée : 4.5 mois

MATÉRIELS

Logiciel de traçabilité SEDISTE®



Tableau EXCEL®

RÉSULTATS

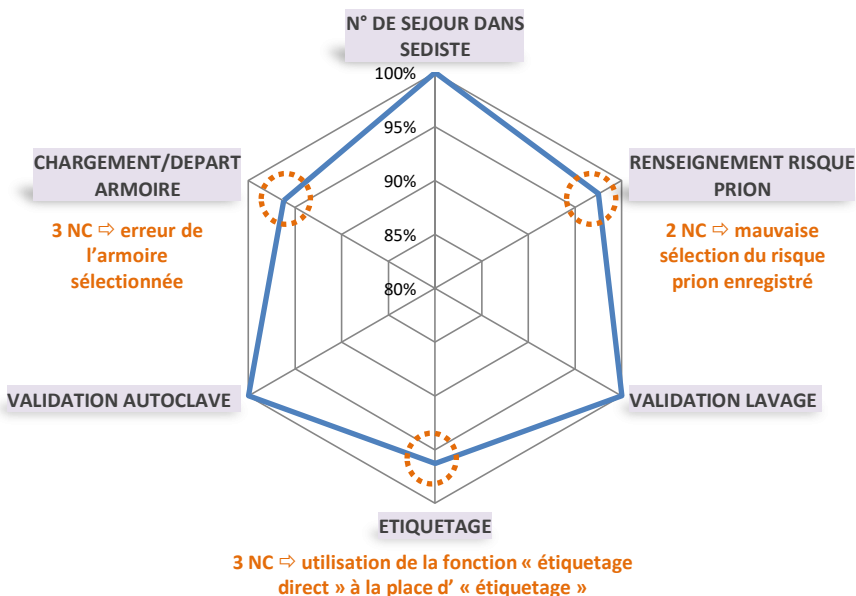
Extrait de la grille de recueil des données

D	E	F	G	H
NOMS PLATEAUX	N° séjour dans sediste	RENSEIGNEMENT RIS Intitulé	E PRIO C	VALIDA* LAVA Intitulé
BCCV015	oui	oui (ni suspect, ni atteint)	c	oui instrument
UCCV002	oui	oui (ni suspect, ni atteint)	c	oui instrument
UCCV001	oui	oui (ni suspect, ni atteint)	c	oui instrument
BCCV023	oui	oui (ni suspect, ni atteint)	c	oui instrument

81 traçabilités de plateaux étudiées.

Total : 8 NC.

Moitié des étapes conformes à 100%.



DISCUSSION

⇒ **Modification de la présentation des codes-barres** à biper pour la sélection du risque prion
 ⇒ 0 NC observée depuis.

⇒ **Intervention informatique** réalisée pour les dysfonctionnements observés à l'étape étiquetage.

⇒ **Double-contrôle des armoires** mis en place avec vérification des concordances des plateaux au bon de livraison.

CONCLUSION

Simplicité de l'audit :

Continuer la surveillance des enregistrements informatiques

Résultats très satisfaisants :

Sensibilisation et encouragement de l'équipe

En parallèle, une formation sur l'importance de la traçabilité informatique, et du rôle central des agents de stérilisation, a été débutée avant et pendant l'audit.