

19-20-21 SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

N°: PO 21

AUDIT DE L'ÉTAPE DE RECOMPOSITION DES PLATEAUX OPÉRATOIRES (PO) AU TRAVERS DE DEUX INDICATEURS

M. Rogé ; C. Cambier ; A. Tessier ; P. Faure
 SERVICE PHARMACIE- HOPITAL BICHAT CLAUDE-BERNARD,
 46 RUE HENRI HUCHARD, 75877 PARIS
 manon.roge@aphp.fr

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Contexte :

En 3 ans, la part de PO recomposés par le personnel de la stérilisation est passée de 40 % à plus de 60 % → activité à contrôler pour une meilleure prise en charge au quotidien

Objectif :

Mise en place d'un audit sur la reconstitution des PO grâce à deux indicateurs qualité dans notre unité de Stérilisation : le premier portant sur la qualité de la reconstitution et le second pour objectiver l'impact du processus de stérilisation sur la composition des PO

Matériels et Méthodes :

Audit prospectif avec sélection quotidienne et aléatoire des PO recomposés par le personnel de la stérilisation sur :

- La qualité de la reconstitution :**
 - Conformité de l'information transmise aux blocs
 - DM propres/fonctionnels/absence d'erreurs qualitatives ou quantitatives
 - Qualité du conditionnement
- L'impact de la stérilisation sur la composition des PO :** Comparaison des contenus des PO à la réception en stérilisation puis après reconstitution

Zone de conditionnement



VÉRIFICATION CONFORMITÉ DE L'INFORMATION TRANSMISE AUX BLOCS :

- C1 : Faux signalement
- C2 : Erreur non signalement
- C3 : Conformité signalement
- C4 : Conformité non signalement
- C5 : Erreur DM noté manquant



Zone de lavage puis conditionnement

IMPACT DE LA STÉRILISATION SUR LA COMPOSITION DES PO
 Contenu inchangé
 Contenu partiellement ou totalement amélioré
 Contenu dégradé par le processus de stérilisation (lavage et tri)



Résultats:

1^{er} indicateur

Qualité de la reconstitution

34 PO audités

Information transmise aux blocs = 71 % de conformité (42 % de C3 et 58 % de C4)

100 % des NC sont des erreurs de non-signalements de manquants (C2)



2nd indicateur

Impact de la stérilisation sur la composition des PO

18 PO audités

94 % des PO réceptionnés en stérilisation sont NC (DM en trop ou manquant)



Vérification propreté/fonctionnalité/erreurs quantitatives et qualitatives des DM :

- 94 % PO avec DM fonctionnels
- 91% PO avec DM propres
- 100% DM bien remontés et bien protégés
- 18 % PO avec erreurs de DM
- 6% PO avec DM retrouvés en trop



Après reconstitution par le personnel de la stérilisation

- 28 % des PO ont une composition inchangée :
- DM surnuméraires non retirés (55 %)
- DM manquant non ajoutés (45 %)

11 % des PO sont dégradés
 61 % des PO sont améliorés

100 % des PO sont conditionnés correctement (filtres, scellés, conteneurs fonctionnels)



→ Amélioration par retrait de 95% des DM en trop, contre 48% d'ajout de manquants

Discussion :

Notre étude montre que les non conformités portent majoritairement sur des **erreurs de non signalement de manquants**. Cependant 94 % des PO réceptionnés en stérilisation **sont non conformes** avec notamment 56 % de DM manquants. Ceci témoigne donc d'une lassitude du personnel de reconstitution à signaler des PO constamment incomplets. Néanmoins, près de 2/3 des PO sont **améliorés après reconstitution**, avec une possibilité d'optimisation si la gestion des stocks de DM passait par la stérilisation, favorisant l'amélioration par ajout de manquants.

Conclusion :

Cet audit est à **pérenniser en routine** pour constater des évolutions, avec nécessité de mettre à jour régulièrement les listings de composition des PO, et ainsi **améliorer l'information transmise aux blocs opératoires**. L'achat et la gestion des stocks des DM par notre unité de stérilisation permettront d'améliorer quantitativement et qualitativement la reconstitution des PO. Néanmoins, un pré-tri au bloc opératoire à la fin de l'intervention semble indispensable également.