

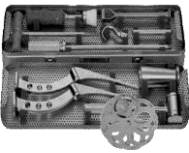
## Circuit des ancillaires en prêt : processus complexe sauf quand la stérilisation s'en mêle !

THEME 2  
PO 16

A. Loison, A. Grepelut, N. Santolaria, J.L. Bonnefous  
PUI, Centre Hospitalier de Bourg en Bresse (France)



### Introduction



Les ancillaires sont des instruments chirurgicaux utilisés pour poser une prothèse dans les blocs opératoires (BO).

✓ **Circuit des Ancillaires = Circuit complexe** qui nécessite :

- ✓ Une très bonne coordination entre le BO et la stérilisation,
  - ✓ Une bonne traçabilité des nombreuses étapes logistiques,
  - ✓ Une bonne prise en charge en stérilisation et ce sans réglementation spécifique.
- ✓ Avril 2016, nouvelle organisation de ce circuit : reprise de la gestion des ancillaires en dépôt temporaire (DT) par la stérilisation :
- ✓ Mise en place d'un outil pour le **suivi des différentes étapes** de ce processus complexe (fichier Excel®) → **Bilan de cette activité.**



### Méthodes



Etat des lieux à partir du fichier Excel® permettant la traçabilité du circuit des ancillaires 2017 (de la demande au retour) :

- ✓ Nombre de demandes et spécialités concernées,
- ✓ Délais entre la demande, la livraison, le contrôle par le chirurgien et la date d'utilisation ou la date de retour fournisseur.

### Résultats

Pour l'année 2017 :

- ✓ 168 demandes d'ancillaire en DT → **99% orthopédie** (1% : 2 autres spécialités).
  - ✓ **82%** = Ancillaire + implants
  - ✓ **18%** = Ancillaire seuls.
- ✓ Délai moyen entre la demande de DT et l'intervention = **25 Jours [2 ; 118]**,
- ✓ Délai moyen entre la réception de l'ancillaire et l'intervention = **4 Jours [0 ; 32]**,
- ✓ Durée de présence du DT dans l'établissement de santé = **5 Jours [0 ; 51]**,
- ✓ Taux de contrôle physique des DT par un chirurgien à la stérilisation = **87%**,
- ✓ Taux de contrôle physique + téléphonique des DT par un chirurgien = **98%**.

### Discussion



Les **Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH)** de la stérilisation sont en charge de ce **circuit complexe** : réception, contrôle, validation, envoi en stérilisation et contrôle avant retour fournisseur des ancillaires en DT.

- ✓ Aucun support permettant la gestion et la traçabilité du circuit des ancillaires → Création d'un outil informatique = fichier Excel® :
  - ✓ Suivi en temps réel du circuit des ancillaires,
  - ✓ Traçabilité de chaque demande et de chacune des étapes du circuit,
  - ✓ Edition papier d'une : « FICHE DE DEMANDE DE PRET », « FICHE DE TRANSFERT », « FICHE CONTROLE ANCILLAIRE » et « FICHE RETOUR » → **Fiabilisation des données** en évitant de multiples retranscriptions.

### Conclusion

Bilan nouvelle organisation à N+ 2 ans :

- ✓ **Aucune** déprogrammation d'intervention résultant d'une erreur de gestion des ancillaires.
- ✓ **Valorisation des compétences des PPH.**
- ✓ **Consolidation et développement du partenariat bloc/stérilisation.**
- ✓ Formalisation du contrôle par les **chirurgiens.**

Afin de valoriser cette nouvelle organisation et de valoriser l'implication des chirurgiens, des IBODE et des PPH, nous allons réaliser un audit ainsi qu'une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs.