

19-20-21 SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

## RÉALISATION D'AUDITS SUR LES BONNES PRATIQUES DE LAVAGE DANS UN SERVICE DE STÉRILISATION ULTRAMARIN

C.Rehn, H. Deloute, J.Salles, N. Marchiset

Service de pharmacie et de stérilisation centrale – Centre hospitalier de Mayotte, 97600 Mamoudzou

### INTRODUCTION :

- Audit des bonnes pratiques (BP) réalisé dans l'unique service de stérilisation de l'île
- Constat du non respect de certaines procédures
  - particulièrement concernant l'hygiène du service
- Deux tours d'audit réalisés au niveau du lavage : zone où il a été constaté le plus de points à améliorer

### OBJECTIFS :

- Observer les pratiques des agents de stérilisation afin de :
  - vérifier la conformité de leurs pratiques
  - mettre en place des axes d'amélioration

### MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Deux audits réalisés auprès des 7 agents
- 1<sup>er</sup> tour : octobre 2017
- 2<sup>ed</sup> tour : janvier 2018
- 20 items abordés
- Entre les 2 audits :
  - intervention d'un organisme extérieur pour une formation sur les BP de stérilisation

### RÉSULTATS :

- Amélioration des pratiques constatée suite à la formation
- Taux moyen de conformités au 1<sup>er</sup> tour : 64 %
- Taux moyen de conformités au 2<sup>ed</sup> tour : 86 %
- Les 3 principaux critères améliorés sont :
  - la vérification du matériel
  - le lavage des paillasse entre chaque service et le nettoyage des façades de l'auto-laveur
- Deux critères restent non conformes aux BP :
  - les dates d'ouverture des bidons d'agents détergents non marquées ni contrôlées
  - la procédure de lavage manuel non appliquée

### AUDIT LAVAGE : ITEMS

- Connaissez-vous l'existence des procédures de lavages?

**Protection du personnel :**

- Tenue adaptée ? (blouse, charlotte, gants, sabots propres)

**Préparation des locaux et du matériel:**

**En début de service :**

- Désinfection des plans de travail (Alka DDH)

- Nettoyage des grilles et façades des autolaveurs

- Auto désinfection des 3 laveurs

- Lavage de la paillasse entre chaque service

- Bacs et armoires de transport lavés et séchés après chaque transfert

**En fin de service :**

- Les plans de travaux sont désinfectés + sol nettoyé

- Les locaux sont rangés

**Produits d'entretiens :**

- Vérification dates d'ouverture inscrites sur les bidons

**Dispositifs médicaux re-stérilisables :**

- Vérification de la conformité livraison – bordereau

-Vérification de la conformité des fiches de liaison bloc-stérilisation (prion)

- Vérification de l'état du matériel :

Souillures

Fonctionnalité du matériel

- Le cycle de lavage est adapté au matériel

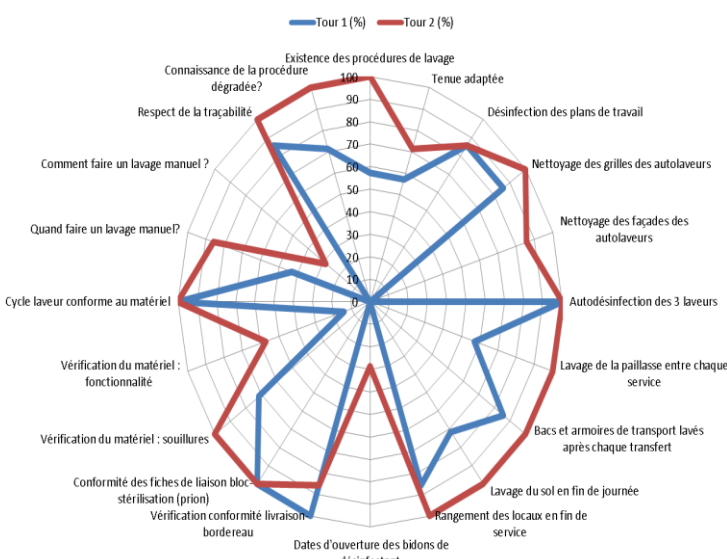
- Dans quel cas fait-on un lavage manuel ? (matériel souillé, laveur en panne...)

- Comment fait-on le lavage manuel ?

- Respect de la traçabilité ?

- Connaissez vous la procédure dégradée en cas de panne informatique?

### AUDIT STÉRILISATION : LAVAGE



### DISCUSSION – CONCLUSION :

- Résultats aux taux importants de non-conformités, présentés aux agents :
  - prise de conscience générale de l'importance du respect des normes d'hygiène
- Grâce à la formation :
  - approfondissement de leurs connaissances
  - correction des incohérences dans leurs pratiques
- L'accompagnement mis en place a permis de rendre conformes les 2 derniers critères qui ne l'étaient pas
- Afin de pérenniser et d'étendre ces améliorations aux autres secteurs du circuit de stérilisation il a été programmé :
  - de nouveaux audits
  - une nouvelle formation