

**19-20-21 SEPT. 2018**

**PALAIS DU PHARO - MARSEILLE**

## MISE EN PLACE D'UN NOUVEL OUTIL DE SENSIBILISATION AUX BONNES PRATIQUES DE PRÉ-DESINFECTION AU BLOC OPÉRATOIRE

E.RENIER, A.FRAPSAUCE, B. MARIE DIT DINARD  
Service Pharmacie-Stérilisation, Centre Hospitalier de Fougères

### Introduction

Mise en place d'outils suite à une EPP menée en 2016 sur les Bonnes Pratiques de Pré Désinfection (Informations aux cadres et positionnement d'affichettes)

Persistance des dysfonctionnements liés à cette étape

Proposition d'un nouvel outil afin de sensibiliser les professionnels impliqués

### Matériels et Méthodes

Choix d'un outil participatif : atelier « Pré désinfection des Erreurs »

Analyse déclarations CREX 2016-2018 + recensement auprès des agents de sté

Choix de 15 erreurs les plus pertinentes

Support recueil de données et questionnaire de satisfaction

Reconstitution d'un local de pré désinfection au bloc opératoire

Temps d'échange sur les erreurs retrouvées puis remise de la plaquette de bonnes pratiques en fin d'atelier



Exemples d'erreurs dissimulées dans le local de pré désinfection reconstitué

Animation par un Trinôme Pharmacien/PPH/ Agents de stérilisation

### Résultats

Trois ateliers reconstituant un local de pré désinfection ont été réalisés permettant de sensibiliser l'ensemble du personnel concerné au sein du bloc opératoire soit 15 IBODES et 6 AS.

#### Erreurs retrouvées par les professionnels de santé

- Moteur non immergeable (100 %)
- Feuille de liaison incomplète (100%)
- Présence d'une lame de bistouri (90%)
- DM non ouverts (90%)
- DM non immergés totalement (90%)
- DM non démontés (86%)
- Non port de l'EPI (81%)
- Mauvais détergent utilisé (71%)
- Pas de protection sur les DM piquants (71%)
- Résidus de sang (67%)
- Ciseaux cassés non signalées (52%)
- Mélanges d'instruments (24%)
- DM à usage unique (14%)
- Pas d'écouvillons (10%)
- Stérilisation non prévenue (0%)

#### Résultats questionnaire de satisfaction

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Support remis	100%		
Nouvelles connaissances	62%	38%	
Forme de l'atelier	100%		
Erreurs proposées	71%	29%	
Durée	81%	19%	
Animation	81%	19%	
Organisation	81%	19%	

- Rappels des bonnes pratiques
- Nouvelles connaissances (EPI)
- Bon récapitulatif des erreurs à ne pas faire
- Formation plus animée et Atelier ludique
- Atelier sous cette forme à refaire

### Conclusion

Cette sensibilisation sous forme de jeu a été appréciée par la totalité des participants. Ces ateliers nous ont permis de mettre en évidence les difficultés d'organisation rencontrées par le personnel du bloc opératoire pour la réalisation de l'étape de pré désinfection. La procédure de pré désinfection devra donc être revue en collaboration avec l'unité d'Hygiène. L'impact de cet atelier pourra être mesuré par l'évolution du nombre de dysfonctionnements observés. De plus, notre CH prenant en charge l'activité de stérilisation d'un CH de proximité dans le cadre d'un GCS, il est prévu de réaliser cet atelier, en septembre, au sein de leur bloc opératoire.