



**19-20-21
SEPT. 2018**

**2^{ème} CONGRÈS
DE LA SF2S**

**SOCIÉTÉ FRANÇAISE
DES SCIENCES DE
LA STÉRILISATION**

4^{èmes} JIFS

**JOURNÉES
INTERNATIONALES
FRANCOPHONES
DE STÉRILISATION**

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

- ▶ **Démarche de lean management au sein d'une unité de stérilisation centrale**

Retour d'expérience

*Clara Balouzet, Interne en Pharmacie hospitalière
Hôpital européen Georges-Pompidou (Paris)*

L'Unité Fonctionnelle de Stérilisation Centrale (UFSC)

Hôpital européen Georges-Pompidou (AP-HP)

3 000 cycles

109 000 compositions
stérilisées années

5 100 000 UO-Sté*

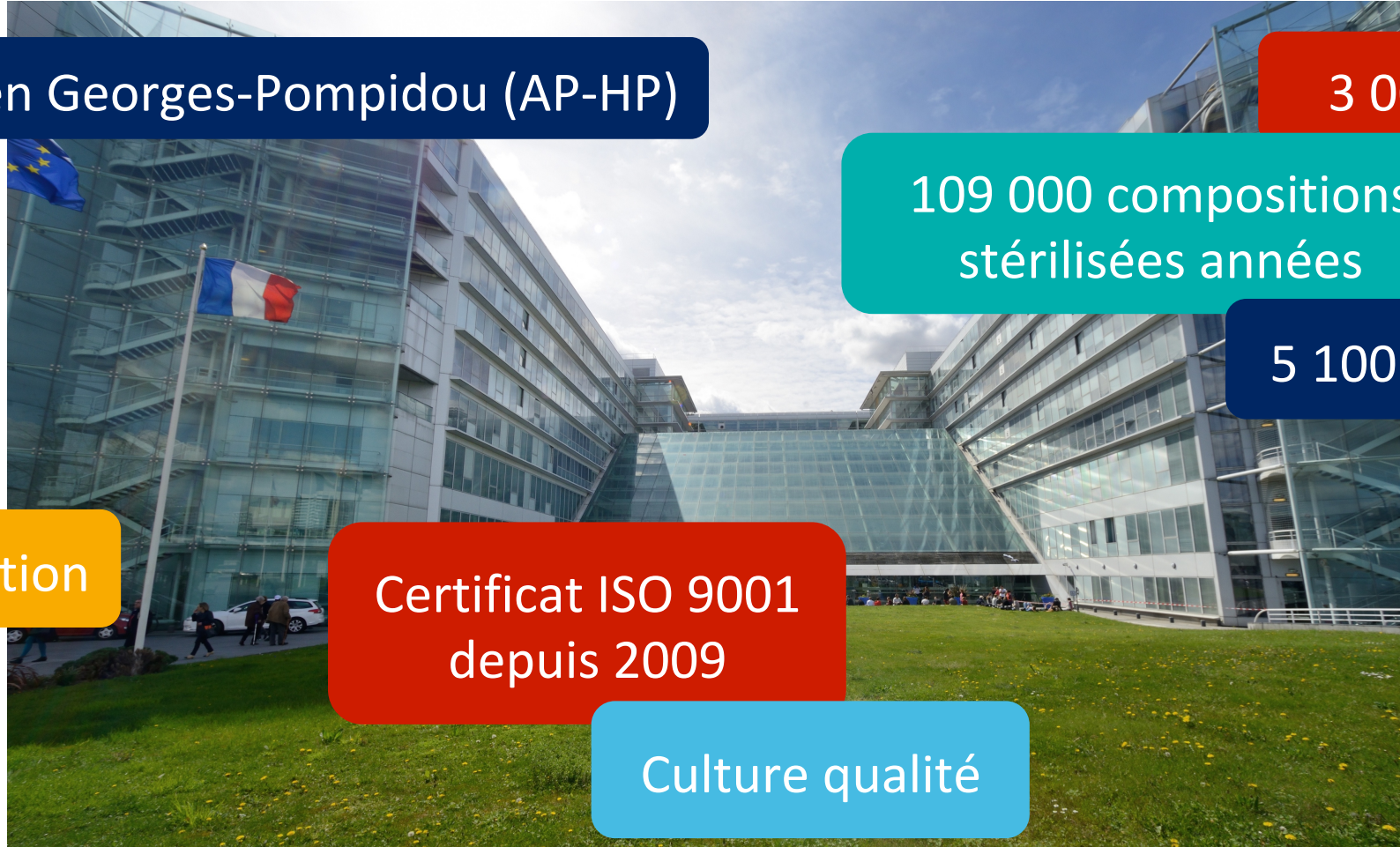
Lavage

Recomposition

Certificat ISO 9001
depuis 2009

Stérilisation

Culture qualité



- Proposition de la direction d'entamer une démarche de **LEAN MANAGEMENT**

*UO-Sté : unité d'œuvre en stérilisation, indicateur SF2S de mesure d'activité en stérilisation

Le lean management : qu'est-ce c'est ?

Lean : maigre, dégraissé

Implication du personnel

Amélioration continue

Résolution des
problèmes

Compréhension des besoins des clients

Réduction des délais

Fluidification de la production

Démarche réalisée à l'UFSC

- Initiation ludique au lean management

Simulation d'une
chaîne de production

L'encadrement,
puis toute l'équipe



<https://www.pliage-papier.com/pliage-shadok-papier-00.php>

Points clés de la réussite :

- Formation du personnel
- Diminution des rebuts

Recherche de solutions
d'amélioration

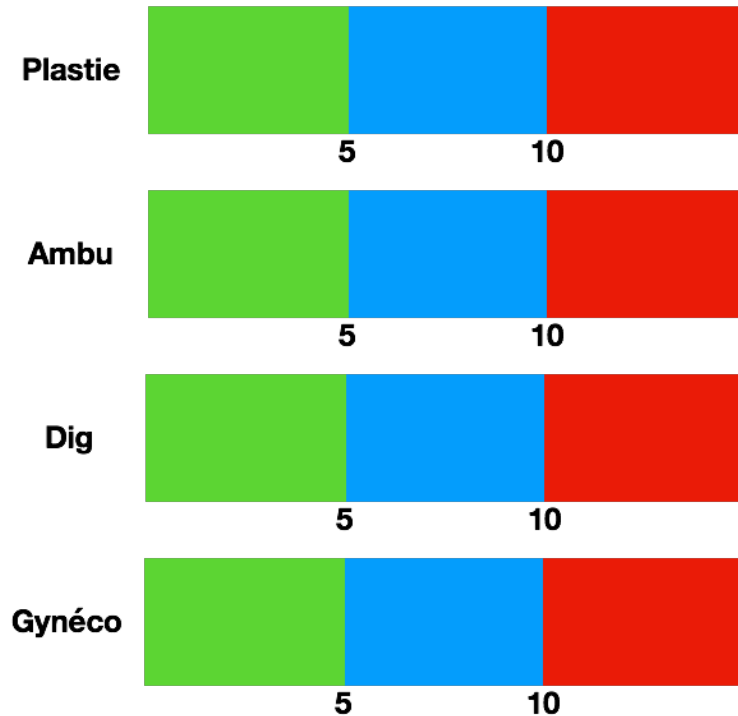
Démarche réalisée à l'UFSC

- Recherche d'INDICATEURS visuels

Lavage par patient



https://sterilmed.fr/img/cms/PDF%20catalogues/STERILMED_Catalogue_General_2014_2015.pdf



Niveau d'encombrement des tables de conditionnement

- Évaluation des performances

Contrôles aléatoires de conteneurs avant chargement



Démarche réalisée à l'UFSC

- Réunions quotidiennes de mi-journée avec tout le personnel :

Tout le monde est debout

LES STAND-UP



Résultats des contrôles de conteneurs

Horaire adapté à l'activité

Niveau d'encombrement des tables

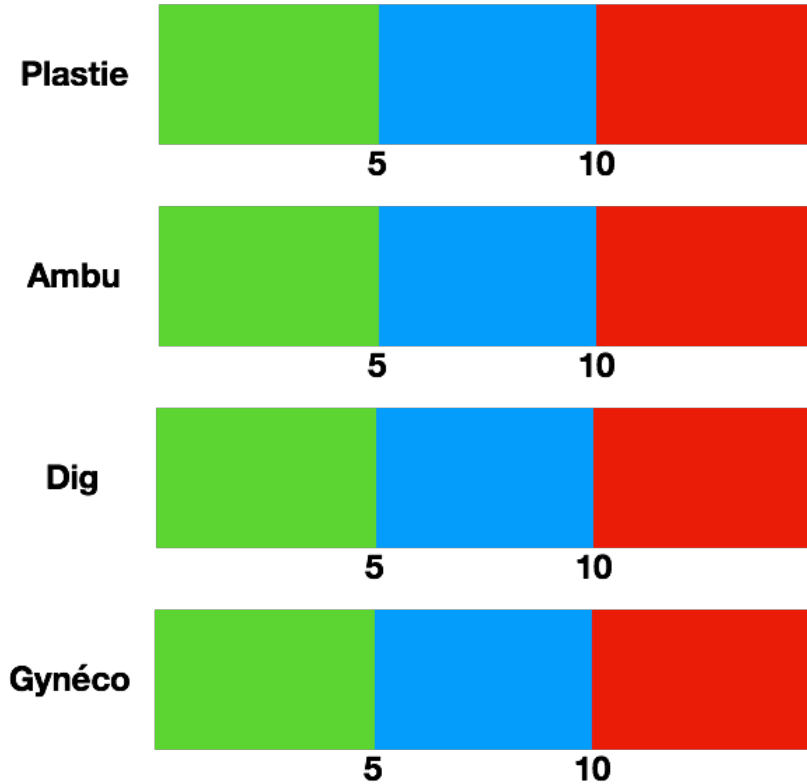
Participation active

Rappels des bonnes pratiques

Présentation de non-conformités, de réclamations

www.pictofigo.com

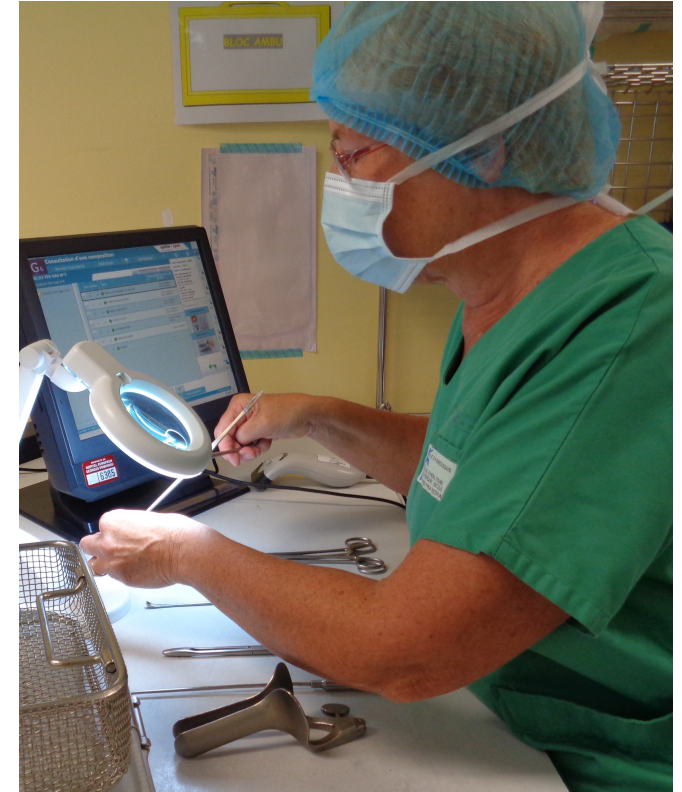
Bilan



✓ Gain de temps pour la reconstitution

✓ Fluidification du travail

✓ Augmentation du niveau d'exigence



Merci pour votre attention