# Retour d'expérience de trois mois de sous-traitance en stérilisation entre deux hôpitaux du groupe hospitalier

S.Vengadessane[1], C.Cambier[1], A. Tessier[1], J.Le Grand[2], N.Pons Kerjean[2], P.Arnaud[1]

[1] : Service de Pharmacie - Unité de Stérilisation, Hôpital Bichat (AP-HP), Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, 75018 Paris

[2] : Service de Pharmacie - Unité de Stérilisation, Hôpital Beaujon (AP-HP), Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, 75018 Paris

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Poster 82

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS NORD VAL DE SEINE Bichat - Claude-Bernard

## Introduction

En raison de travaux d'extension de l'unité de stérilisation de l'hôpital Beaujon (BJN), l'unité de stérilisation de Bichat (BCH), appartenant au même GH, a sous-traité l'activité de BJN du 13 septembre 2016 au 21 décembre 2016.

## Objectifs

- **Exposer les actions mises en place pour conserver une activité de qualité pendant la sous-traitance**
- **Dresser un bilan de cette activité à BCH**
- **Analyser le coût de la sous-traitance**

## Matériel et méthode

**Un Groupe de travail pluridisciplinaire**, réunissant : **la Pharmacie, la direction, l'Administration et les équipes techniques et informatiques** a travaillé pour la mise en place de cette sous-traitance.

Le **logiciel Optim®** a permis de mesurer les activités de stérilisation pendant cette période.

Grâce aux **données répertoriées par notre service biomédical,** le taux des pannes et le coût de la sous-traitance ont pu être calculés.

## Résultats

**7 comités de pilotage → 5 principaux axes de mesure**

### 1) Comment aménager et réorganiser le site de BCH ?

- Achat d'une embase d'instruments pour la cabine de lavage et d'un laveur
- Qualification de 2 laveurs pour des cycles prionicides de BJN
- Ajout des prises informatiques et réseau
- Attribution des espaces et des équipements dédiés à chaque site en zone de lavage, conditionnement et en zone d'autoclavage

### 2) Comment compenser l'allongement du temps de remise à disposition des DMS à BJN ?

- Dédoublement des DMS sensibles
- Prise en compte de ce délai lors des programmations d'interventions
- Anticipation des prêts hors marchés (au moins 72h)

### 3) Comment coordonner le transport entre les 2 sites ?

- 3 navettes/jour les jours ouvrés et 2 le dimanche
- Transport assuré par le coursier interne et un prestataire extérieur
- Protocole de bio nettoyage du camion

### 4) Quelle gestion des ressources humaines ?

- Déplacement des agents et des encadrants de BJN sur le site de BCH
- Extension des horaires d'ouverture de la stérilisation: ouverture d'1h30 en plus les soirs et d'un jour supplémentaire

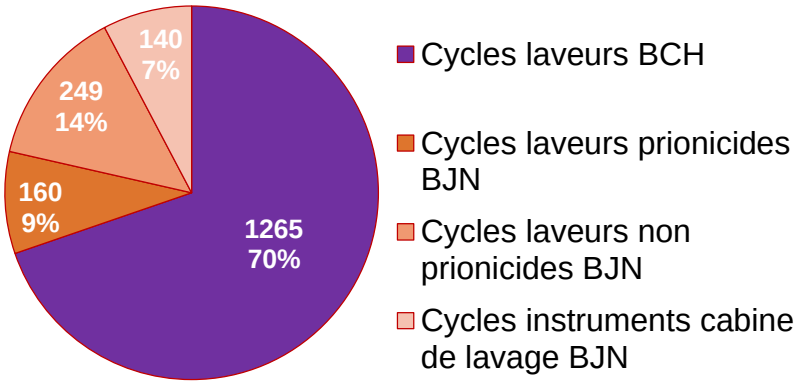
### 5) Comment maintenir une traçabilité de qualité ?

- Transfert de la base Optim de BJN à BCH
- Circuits de stérilisation indépendants pour les 2 sites

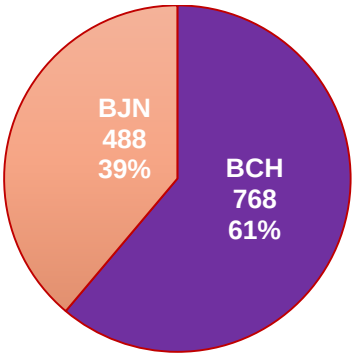
## Bilan activité lors de la sous-traitance

**Nombre de <u>cycles de lavage</u> exécutés pendant la sous-traitance**

**Lavage : Augmentation de 15 % du nombre de cycle (comparé à la même période en 2015)**




**Nombre de <u>cycles d'autoclavage</u> exécutés pendant la sous-traitance**




**Autoclavage : Augmentation de 34 %**

## Nombre de produits stérilisés /jour

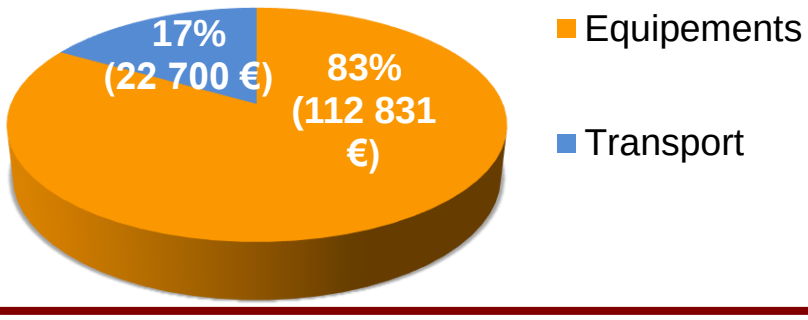
| Nombre de produits stérilisés/jour | Conteneurs | Sachets | Paniers emballés |
|---|---|---|---|
| Sous-traitance | 169 | 428 | 18 |
| 2015 | 90 | 314 | 17 |
| **Augmentation** | **47 %** | **37 %** | **6 %** |

## Taux de pannes pendant la sous-traitance

| | Nombre d'interventions | Nombre de jours d'immobilisation | Taux de pannes Sous-traitance | Taux habituel de pannes |
|---|---|---|---|---|
| Laveurs | 13 | 25 | **36 %** | **10 %** |
| Autoclaves | 7 | 10 | **14 %** | **5 %** |

**Augmentation des pannes laveurs et autoclaves pendant la sous-traitance**

## Coût de la sous-traitance




**Coût total de 135 531€**

## Discussion

L'augmentation de l'activité de lavage (15 %) plus faible que celle de l'autoclavage (34 %) s'explique par le fait qu'une partie du lavage soit restée dans les blocs de BJN. Certaines pannes sont vraisemblablement le reflet d'une trop grande utilisation des équipements. Assurer la sous-traitance au sein du GH a permis de réaliser une économie d'environ 124 000 euros comparée à un prestataire privé.

## Conclusion

**La réussite de cette externalisation a reposé sur une planification rapide et efficace en amont réunissant l'ensemble des intervenants.**
**Ce projet du GH peut être un exemple au sein de l'APHP et autres établissements qui envisagent une fermeture temporaire de leur unité de stérilisation.**