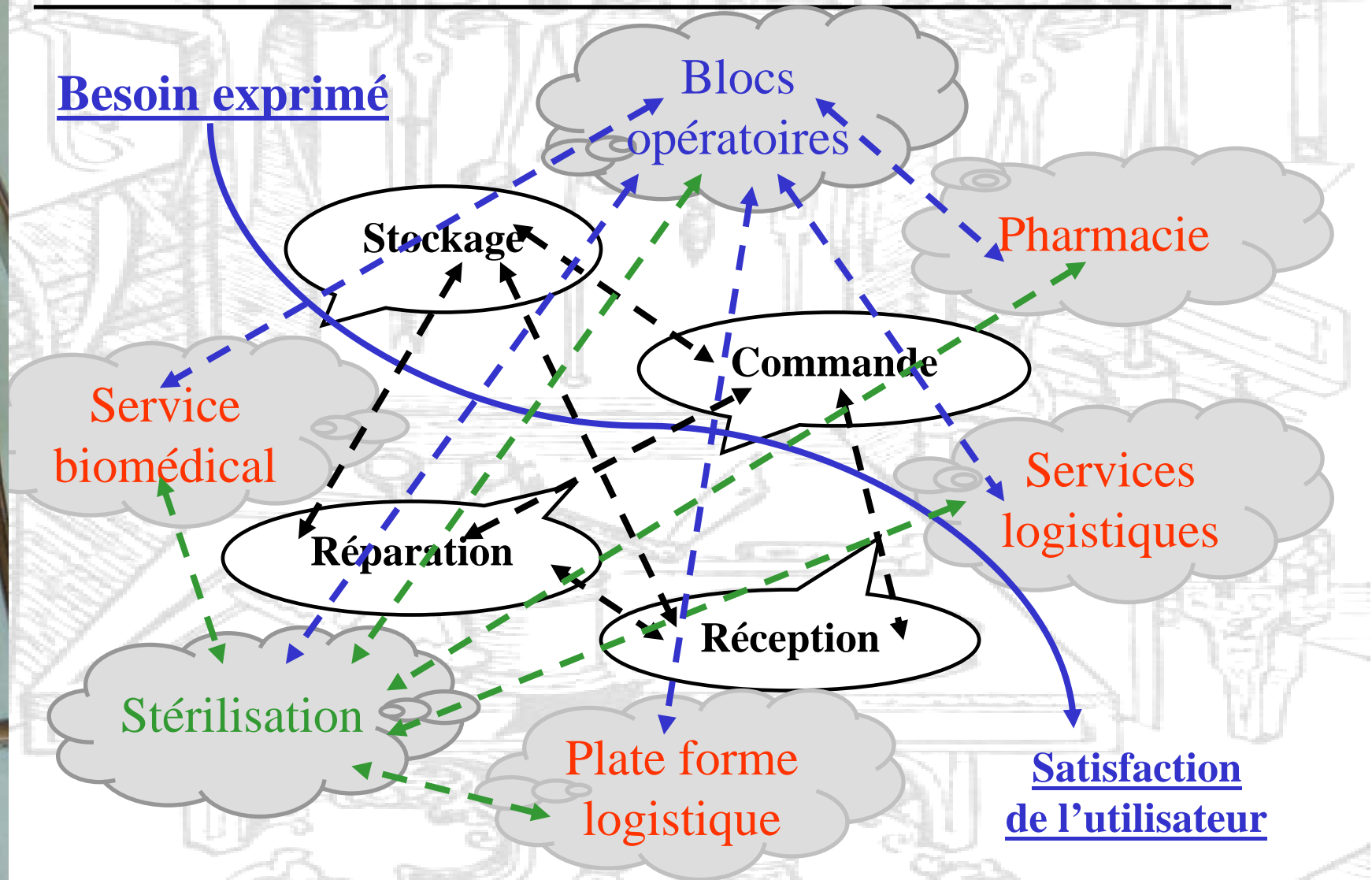




Achat et Gestion des dispositifs médicaux exemple CHRO

Complexité de la gestion des dispositifs médicaux



Un peu d'histoire (1)

Situation de départ : Stérilisation centrale
Gestion des DM par les cadres des blocs

Année 2001

*Projet d'un nouveau service
de stérilisation*

→ . Demande par la sté d'un **budget annuel** réservé au renouvellement ou à la création de compositions pour la petite instrumentation des blocs

Année 2003

→ . **Budget annuel 150.000€ accepté**
. **Centralisation des commandes par le service de stérilisation.**

Année 2004

*Difficulté de recrutement
des IBODE
au bloc opératoire.*

→ . 1^{er} AO en 04/2004, réception 2004/2005
. Recomposition envisagée par des AGREC.
. Arrivée d'un IBODE en stérilisation
. **Inventaires des DM dans les blocs et regroupement des DM en stérilisation**

Un peu d'histoire (2)

Décembre 2004

*Nouvelle
stérilisation centrale*

- . Formation des AGREC
- . Prise en charge de la reconstitution
- . **Gestion des stocks DM par la stérilisation**

Mai 2005

- . 1^{ère} réunion avec l'ingénieur bio médical pour travailler sur **les réparations**
- . Arrivée d'un 2^o IBODE en stérilisation

Juillet 2006

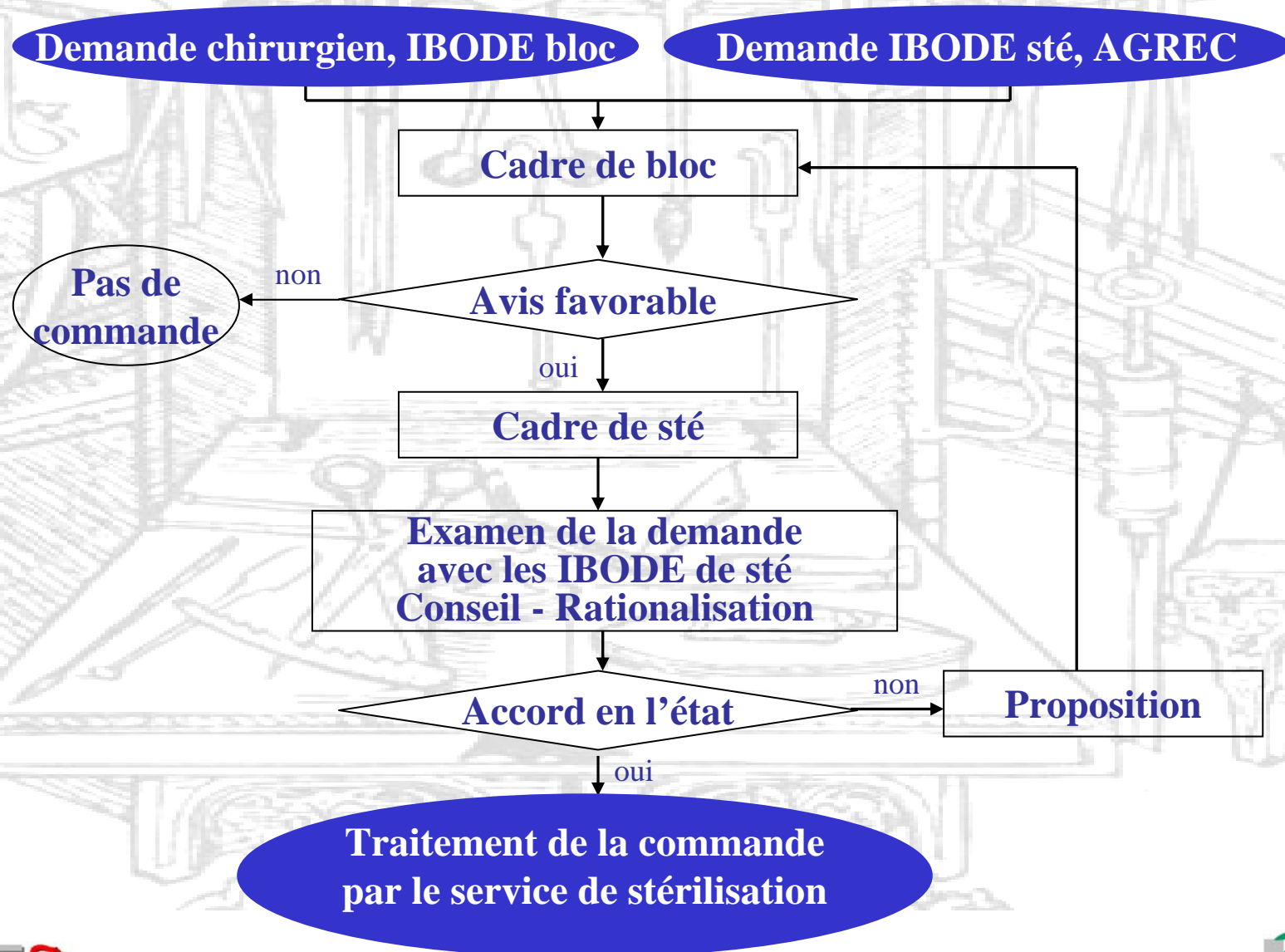
*Prise en charge totale de
la reconstitution*

Commande et gestion des stocks implants non stériles par la stérilisation

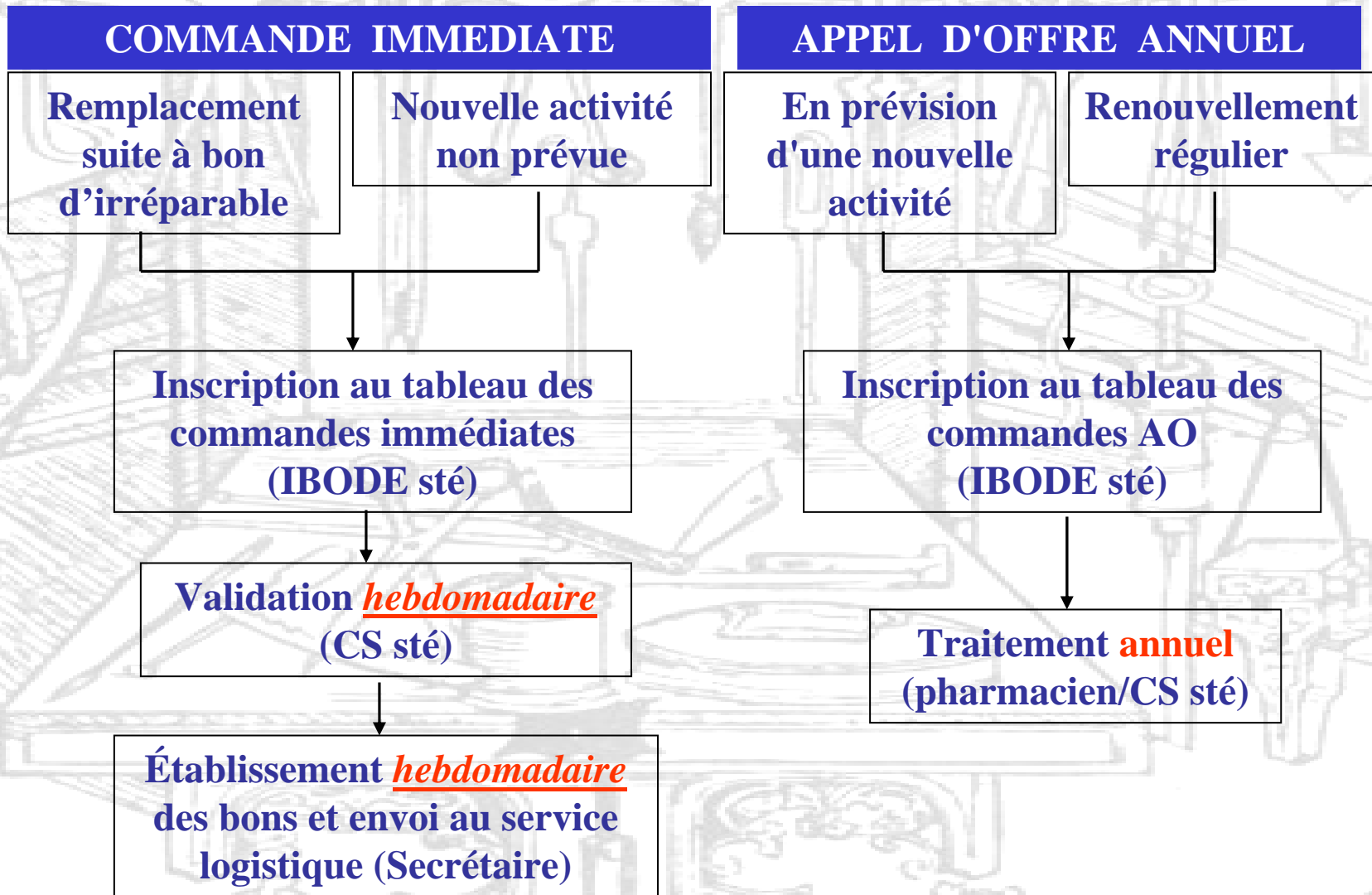
Décembre 2006

- . Signature du **contrat** avec les blocs
- . Signature du **contrat** avec le service biomédical pour la prise en charge des réparations

Organisation des commandes (1)



Organisation des commandes (2)



Bon de commande : émis en sté et transmis à la DAL

<i>Commande à livrer en stérilisation centrale</i>	NUMERO BON DE COMMANDE DAL		LW		NUMERO DE MARCHÉ :				
	EMIS LE				NUMERO DE COMPTE :				
	A LIVRER LE				NOMENCLATURE :				
Date : 01/04/2008	N° bon : B 8 / 035								
Unité fonctionnelle	Intitulé	Fourn/code	Réf	Nb	PU HT	P TTC	Renouvel N° bon	Compl de dotation	Dispo
4432 LS Urologie	chemise pour cysto wolf	wolf 648660	8650,1	1	597,00	714,01	21161		
SIGNATURE STERILISATION		SIGNATURE DAL		GARANTIE		DATE ET NUMERO DE DEVIS			
				DEVIS JOINT					

Bon de réparation en 2004

CENTRE RÉGIONAL HOSPITALIER D'ORLÉANS DOSSIER N° _____

DEMANDE DE RÉPARATION N° 050

Date de la demande : 18/04/07 / Code Service : 6202
 Service émetteur : Stérilisation Poste de tél. : 29584
 Nom du demandeur : Thomain Bip n° : _____

ATELIER BIOMÉDICAL

ATELIER GÉNÉRAUX :
 CHAUFFAGISTE
 TÉLÉPHONIE
 ÉLECTRICITÉ
 PLOMBERIE
 SERRURERIE
 MENUISERIE
 PEINTURE-VITRERIE
 MAÇONNERIE-CARRELAGE
 AUTRE (Pendules, Sténorettes...)

Matériel porté aux ateliers
 Matériel restant dans le service :
 Intervention souhaitée : L'après-midi Le matin Indifférent
 Réparation Fabrication Extraction Autre

ÉQUIPEMENT
 N° d'inventaire : _____
 (7 derniers chiffres de l'étiquette à code barres)
 Dénomination de l'appareil : _____
 Marque : _____
 Type : _____
 N° de série : _____
 Accessoires fournis avec l'appareil :
 aucun braccard sonde
 cordon secteur câble patient autre
 chargeur

Décrivez l'objet de la demande (impératif) : _____

Signature du demandeur : _____
 Accord du Directeur Adjoint Technique (selon l'importance des travaux demandés)

PARTIE RÉSERVÉE AUX ATELIERS

Transmis pour exécution le : / /
 Pils en charge par : _____

Cde	Désignation des fournitures	Nbre	Référence

Pièces commandées le par : _____
 Travail terminé le par : _____
 Temps d'exécution : _____ h _____

Nom et signature du contremaître : _____
 Détail de l'intervention : _____

Date de reprise : _____ Nom du reprenneur : _____

Volet 3 - Destinataire : Souche

Renseignements

Cinq lignes pour l'intitulé du DM et la nature de la réparation

Bon de réparation en 2007 (1)

DEMANDE DE REPARATION

Service de Stérilisation Tél 29840 // Service bio médical Tél 14408 - 29868

Date de la demande :
Nom du demandeur :
UF à imputer :

Bon N° /

Urgent

oui non

Notion de délai de réparation court

N° du conteneur : DM à l'unité

Nom de la composition :

DM non remplacé

DM remplacé définitivement

DM remplacé provisoirement
*remettre le DM dans sa composition
à son retour de réparation*

*remettre le DM en stock
à son retour de réparation*

Anticipation sur le retour du DM

Identification du (des) DM

Nom(s) :

si nécessaire

Laboratoire :

Référence :

N° de série :

Accessoires : non

oui (les citer ci-dessous)

Identification exacte du DM, références

Bon de réparation en 2007 (2)

Nature de la panne et/ou interv. demandée :

défaut de préhension absence de contact électrique corrosion cassé affûtage

.....
.....
.....

Inutile d'envoyer le DM à réparer, mais bon d'irréparabilité à fournir par le service biomédical à la demande du service de stérilisation

Motif :

SERVICE BIO MEDICAL

Date d'enregistrement : N° de dossier GMAO :

→ **Principales interventions à cocher**

→ **Demande de bon d'irréparabilité sans envoi à la société**

→ **Lien avec le logiciel du bio méd pour assurer la traçabilité**

Conclusion gains bénéfiques (1)

GAIN DE TEMPS

Cadres de santé des blocs

Suppression des tâches administratives liées aux commandes et réparations

Préparateurs en pharmacie

Commande des implants **bi hebdomadaire**. 2 commandes urgentes / 20 mois !

Agents du service biomédical

Intervention administrative et traçabilité

Agents de la Direction des Affaires Logistiques

Réception d'un bon de commande pré-rempli. Certitude demande justifiée !

Service de stérilisation

Toutes les commandes sont ciblées

Conclusion gains bénéfiques (2)

GAIN FINANCIER

Diminution du nombre de DM en stock

par l'harmonisation et l'uniformisation des références des DM
par stock commun entre spécialités quand cela est possible

Stock d'implants plus adapté et beaucoup moins important
du fait de la gestion de proximité

Diminution du nombre de DM envoyés en réparation

par l'étude des coûts : réparation/ achat neuf
du fait du non envoi des DM irréparables



Conclusion gains bénéfiques (3)

AMELIORATION GLOBALE DE LA QUALITE DU STOCK

Fiabilité des qualités techniques des DM en stock

Augmentation du nombre de DM fonctionnels

Commandes / remplacement des irréparables



Remplacement plus satisfaisant
des DM dans les compositions

Conclusion pistes d'amélioration

En lien avec les blocs et le service bio médical, pour des DM tels les moteurs :

Prévision d'un **plan d'amortissement** : accepté en commission équipements

Suivi des réparations pour éliminer des DM trop coûteux en réparation

Mise en place des maintenances demandées par les fabricants

Vigilance par rapport à la Direction des Affaires Logistiques

Passation de toutes les commandes de DM sur le « budget » dédié instrumentation → dépassement des 150 000€

Par rapport au nouveau code des marchés

Envisager les procédures "accords-cadres"

Pour 2014, nouvel hôpital ? ? ?

Intégrer en stérilisation des personnels biomédicaux, 1 agent administratif de la DAL, des agents de la plate forme logistique . . . ? ? ?



Complexité de la gestion des dispositifs médicaux ???



Besoin exprimé

Contrat avec les blocs opératoires

Blocs opératoires

Accord non formalisé avec la pharmacie

Pharmacie

Stockage

Commande

Service biomédical

Organisation interne en stérilisation

Services logistiques

Contrat avec le service biomédical

Réparation

Réception

Accord non formalisé avec le service logistique

Stérilisation

Plate forme logistique

Accord non formalisé avec la plate forme log.

Satisfaction de l'utilisateur