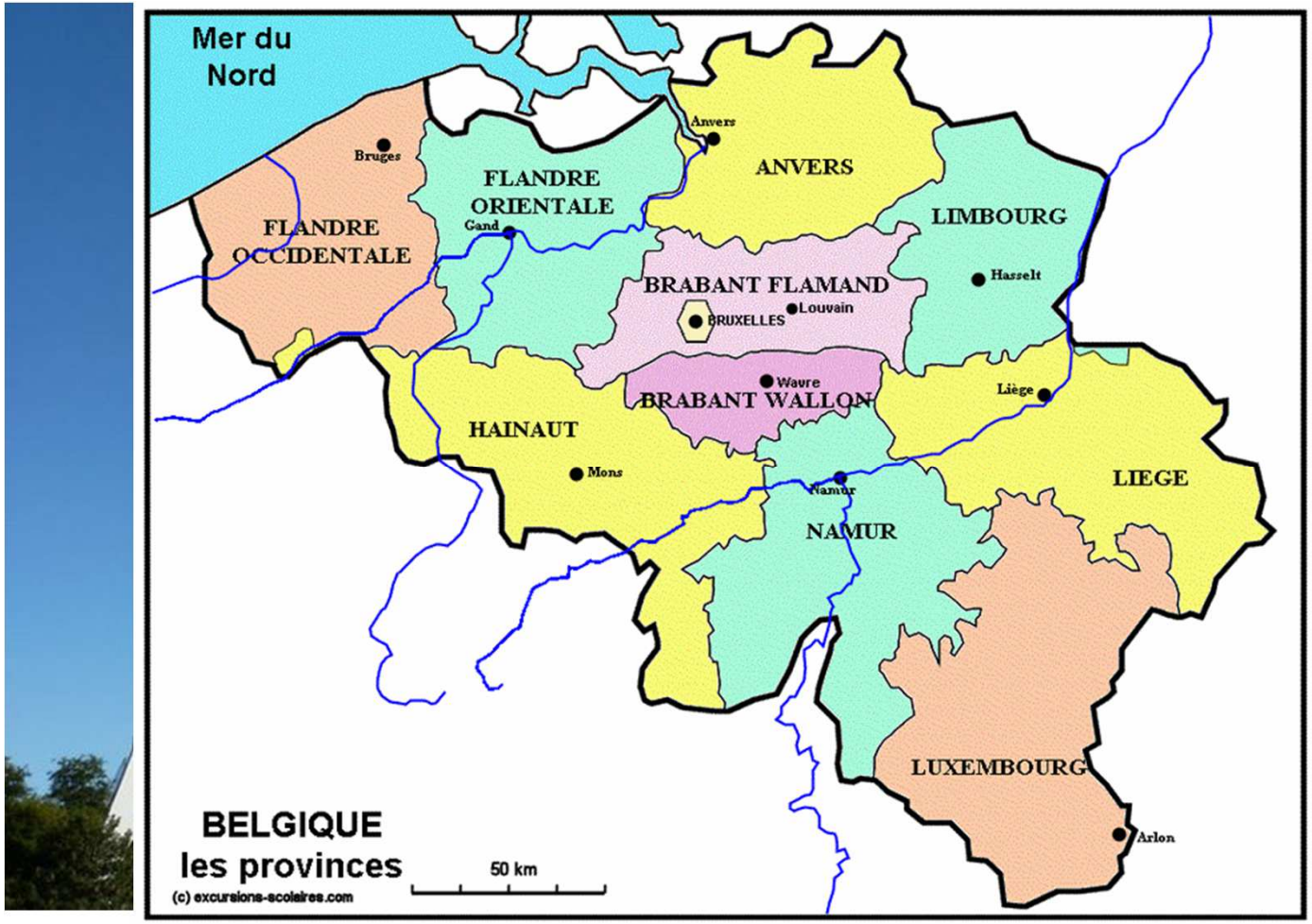
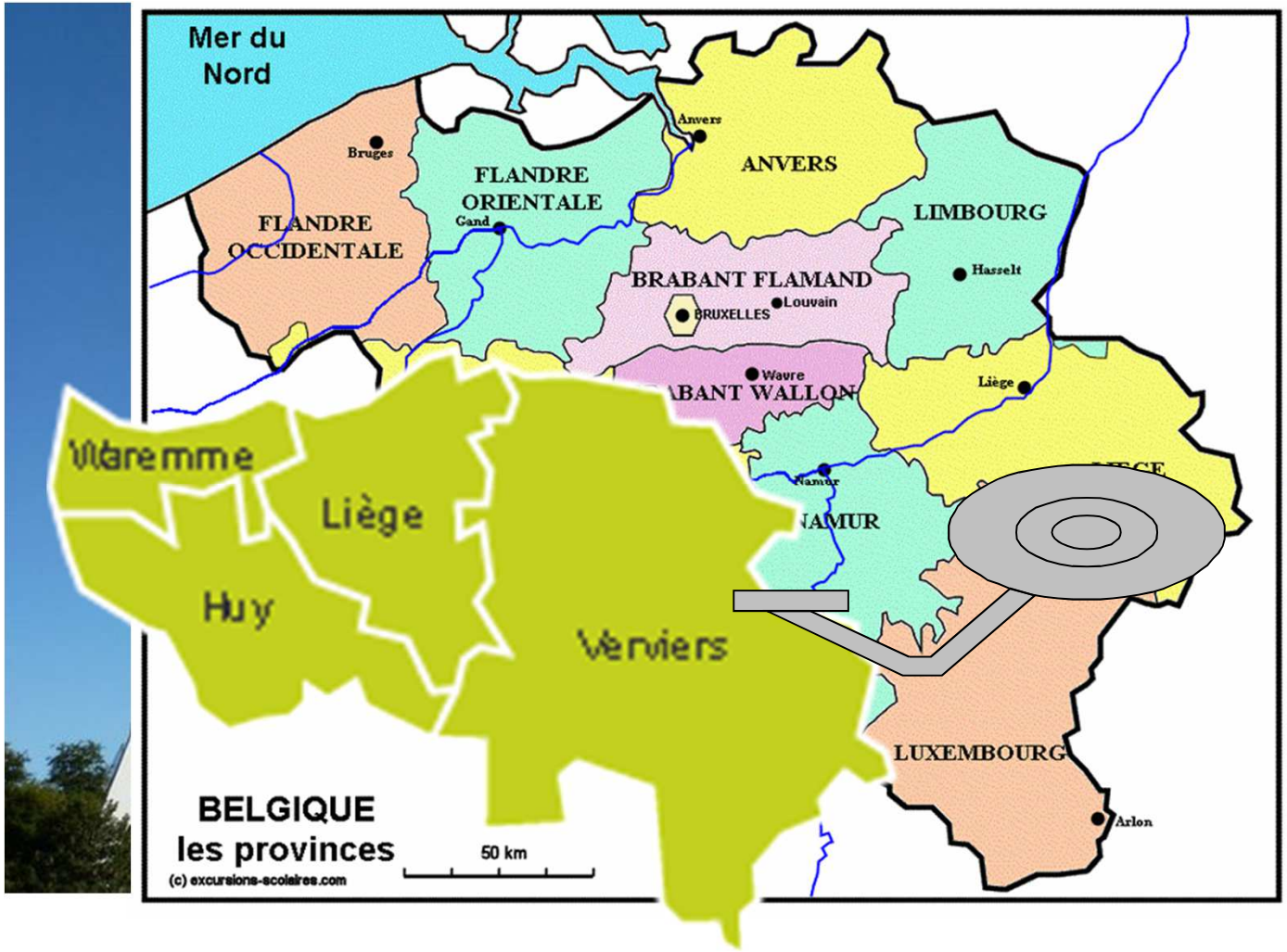
Evénemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Charly MARECHAL – 28 septembre 2012 - Genève
1ières Journées Internationales Francophones de Stérilisation

©Willgoto


Mer du Nord
Bruges
FLANDRE OCCIDENTALE
Gand
FLANDRE ORIENTALE
Anvers
ANVERS
LIMBOURG
Hasselt
BRABANT FLAMAND
BRUXELLES
Louvain
Wavre
BRABANT WALLON
Liège
HAINAUT
Mons
Namur
NAMUR
LIEGE
LUXEMBOURG
Arlon
BELGIQUE
les provinces
50 km
(c) excursions-scolaires.com


Mer du Nord
Bruges
FLANDRE OCCIDENTALE
Gand
FLANDRE ORIENTALE
Anvers
ANVERS
LIMBOURG
Hasselt
BRABANT FLAMAND
BRUXELLES
Louvain
Wavre
ABANT WALLON
Liège
Namur
JAMUR
Marenme
Liège
Huy
Verviers
LUXEMBOURG
Arlon
BELGIQUE
les provinces
50 km
(c) excursions-scolaires.com

LIEGE

LIEGE

LIEGE

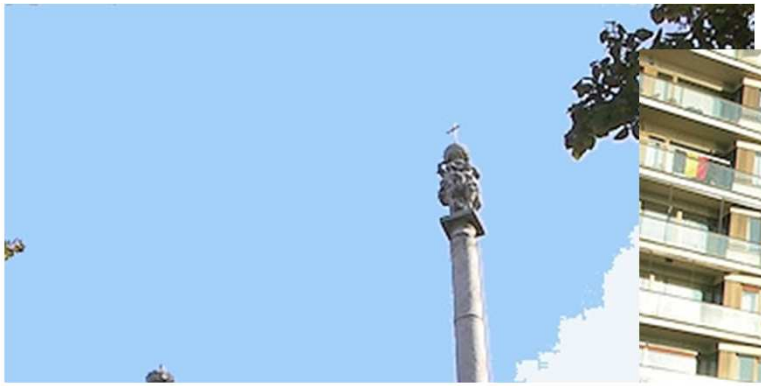
LIEGE

LIEGE

LIEGE

LIEGE

LIEGE



Liège
Belgium
Candidate city

EXPO
2017

Liege-expo2017.com

Le C H R de la Citadelle à LIEGE

Le C H R de la Citadelle à LIEGE

Le C H R de la Citadelle à LIEGE

Le C H R de la Citadelle à LIEGE

Le C H R de la Citadelle à LIEGE

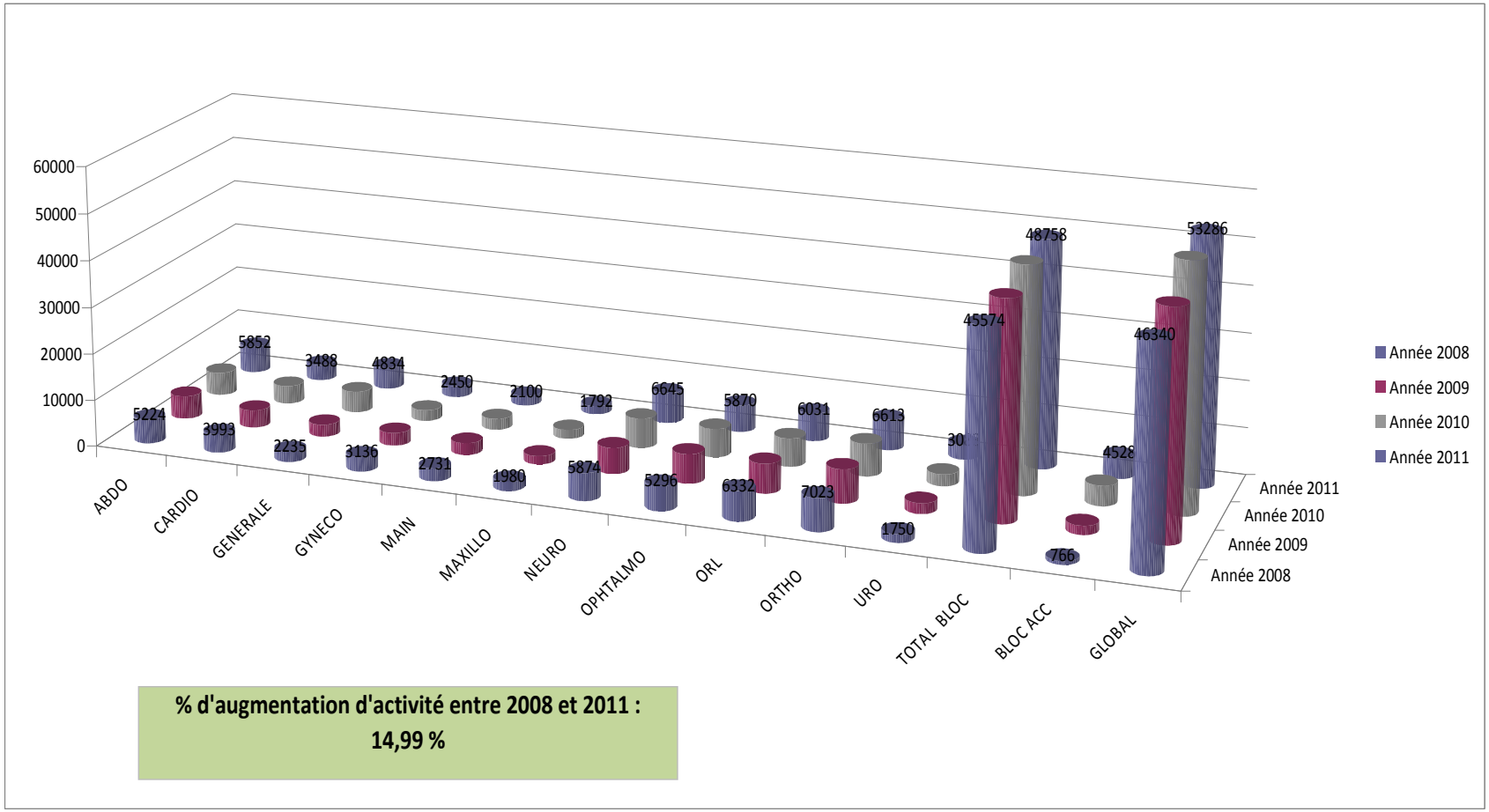
Le C H R de la Citadelle à LIEGE

1043 lits

30.000 interventions / an

Activité du service de stérilisation du CHR de la Citadelle 2008 à 2011

	ABDO	CARDIO	GENERALE	GYNECO	MAIN	MAXILLO	NEURO	OPHTALMO	ORL	ORTHO	URO	TOTAL BLOC	BLOC ACC	GLOBAL
Année 2008	5224	3993	2235	3136	2731	1980	5874	5296	6332	7023	1750	45574	766	46340
Année 2009	4947	3751	2591	2754	2551	1776	5573	6285	6337	7222	2232	46019	1878	47897
Année 2010	4970	3882	4509	2344	2390	1917	6394	6116	6069	6942	2520	48053	4266	52319
Année 2011	5852	3488	4834	2450	2100	1792	6645	5870	6031	6613	3083	48758	4528	53286



La législation

A.R. du 18 juin 1990 (volet B, 1.8.) relatif aux prestations techniques de soins infirmiers:

« L'infirmier(e) de stérilisation est chargé(e) de l'organisation et de la surveillance des procédures de nettoyage, de désinfection et des cycles de stérilisation »

AR du 4 mars 1991 confiant au pharmacien hospitalier la responsabilité de la stérilisation

La législation

- **Recommandations du conseil supérieur de la santé:**
  - **Novembre 93 : Recommandations en matière de techniques de stérilisation - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2006**
  - **Juin 1996 : Entretien du matériel endoscopique et prévention des infections - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2010**
  - **Février 2001 : Recommandations pour la prévention de la transmission des encéphalopathies spongiformes transmissibles (Maladie de Creutzffeldt-Jacob) en milieu hospitalier - Conseil Supérieur d'Hygiène. Révision en 2006**
- **Les Normes Européennes qui sont transposées en Droit Belge par AR**

- ***Début 2009, une réflexion relative à la gestion des événements indésirables et incidents est entamée en relation avec notre mission de fournisseur de service du bloc opératoire.***
- ***Une collaboration avec le bloc est indispensable.***

- ***Un document devant permettre la collecte de ce type d'événement est élaboré,soumis pour avis aux infirmières de stérilisation et ensuite présenté à l'équipe pour validation.***
- ***Ce document sera ensuite présenté et soumis à la validation des infirmiers en chef du bloc opératoire.***

- ***La démarche globale et le document seront présentés à toute l'équipe infirmière du bloc opératoire en novembre 2009.***
- ***Le conseil de bloc sera également informé de la démarche.***

- ***Le document est composé de deux parties :***
  - ***la première intitulée « relevé des incidents et des événements indésirables » permet aux professionnels du bloc opératoire la collecte de ce type d'événement.***
  - ***Le document est visé par l'infirmier en chef avant d'être transmis à l'infirmier en chef de stérilisation.***

- ***La seconde partie réservée au service de stérilisation permet l'analyse de l'incident (extraction des données dans le logiciel de traçabilité, détermination probable de la cause de l'incident…) et les actions correctrices apportées.***

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

CHR Citadelle
Département Infirmier
Stérilisation Centrale

Relevé des incidents et des événements indésirables

BLOC OPERATOIRE

NOM et prénom : Fonction :	Spécialité :

Types de problèmes :

O Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)
O Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)
O Instrument(s) avec des résidus organiques
O Humidité résiduelle (H_2O en quantité)
O Conditionnement non conforme
O Autre

Commentaires :

N° du container (exemple 906A1) :
.....

DATE : .....
HEURE : .....H.....

Conséquences :

O NON
O OUI

O Pour l'organisation (retard programme, ...) :

O Pour le patient :

O Autre :

Toutes ces données sont indispensables pour une analyse ultérieure.

Nous vous remercions pour votre collaboration
A renvoyer à Ch. MARECHAL / F. BOUGELET
Infirmier en Chef STC .

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

CHR Citadelle
Département Infirmier
Stérilisation Centrale

Relevé des incidents et des événements indésirables

BLOC OPERATOIRE

NOM et prénom : Fonction :	Spécialité :

Types de problèmes :

- O Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)
- O Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)
- O Instrument(s) avec des résidus organiques
- O Humidité résiduelle (H_2O en quantité)
- O Conditionnement non conforme
- O Autre

- O Pour le patient :
- O Autre :

Nous vous remercions pour votre collaboration
A renvoyer à Ch. MARECHAL / F. BOUGELET
Infirmier en Chef STC .

STERILISATION CENTRALE

Analyse : Cause probable de l'incident :	Extraction des données « stériline » : O oui O non Extraction de données stérilisateurs : O oui O non
Actions Stérilisation **Commentaires :**	**O Rappel procédures :** **O Individuel** **O En groupe** **O Elaboration d'une nouvelle procédure** **O Modification de la procédure habituelle**

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Instrument(s) avec des résidus organiques	ABDO	1302A3	4/02/2012	Résidu de fil de ligature "Mersuture"	1
	MAIN	51101A1	31/05/2012	Rape avec résidu +++ (vu photo/bureau Didier) => inutilisable	1
		Individuel	4/06/2012	1 pince gouge retrouvée avec des résidus	1
	NEURO	5928A1/5929A1	22/05/2012	Instruments creux non nettoyés ! Même bouchés, taraud non nettoyé à l'extérieur et intérieur.	1
	ORL	1230A1	1/03/2012	Résidus dans canule aspiration	1
		2284A1	23/04/2012	Résidus de sang sur curette végétation	1
	ORTHO	2340A1	3/02/2012	Tête d'eassai "medium" sale	1
		2350A3	3/02/2012	Räpe N° 6 sale.	1
		2357A2	7/05/2012	Plateau préformé + 1 tête d'essai diam. 36 avec des résidus organiques	1
		3323A1	1/06/2012	Matériel inutilisable	1
		3339A1	1/02/2012	Protecteurs de mèches touvés avec des résidus à l'intérieur	1
		4310A1	10/02/2012	Protecteur de mèche (323.360) grippé car résidus organiques.	1
		4367A1	2/01/2012	(vide)	1
			1/02/2012	canons de visée plein de décets osseux et sang	1
Somme Instrument(s) avec des résidus organiques					14

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Remarques	EXTR Aexis	EXTR autocl	Rappel Ind	Rap Groupe	Nouv Procéd	Mod Procéd
1 bic un peu fondu dans le conteneur.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Un des 2 paniers métallique est trop large pour le conteneur et coince +++. Manipulations non adéquates pour essayer de sortir le panier et risque pour la stérilité.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le crochet palpateur était grippé dans le manche. Impossible à utiliser.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Instrument présent mais noté manquant.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le chirurgien s''énerve.	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Manque mance bistouri N° 3, par contre, 3 manches N° 4. Pince anatomique pas "ad hoc"	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON

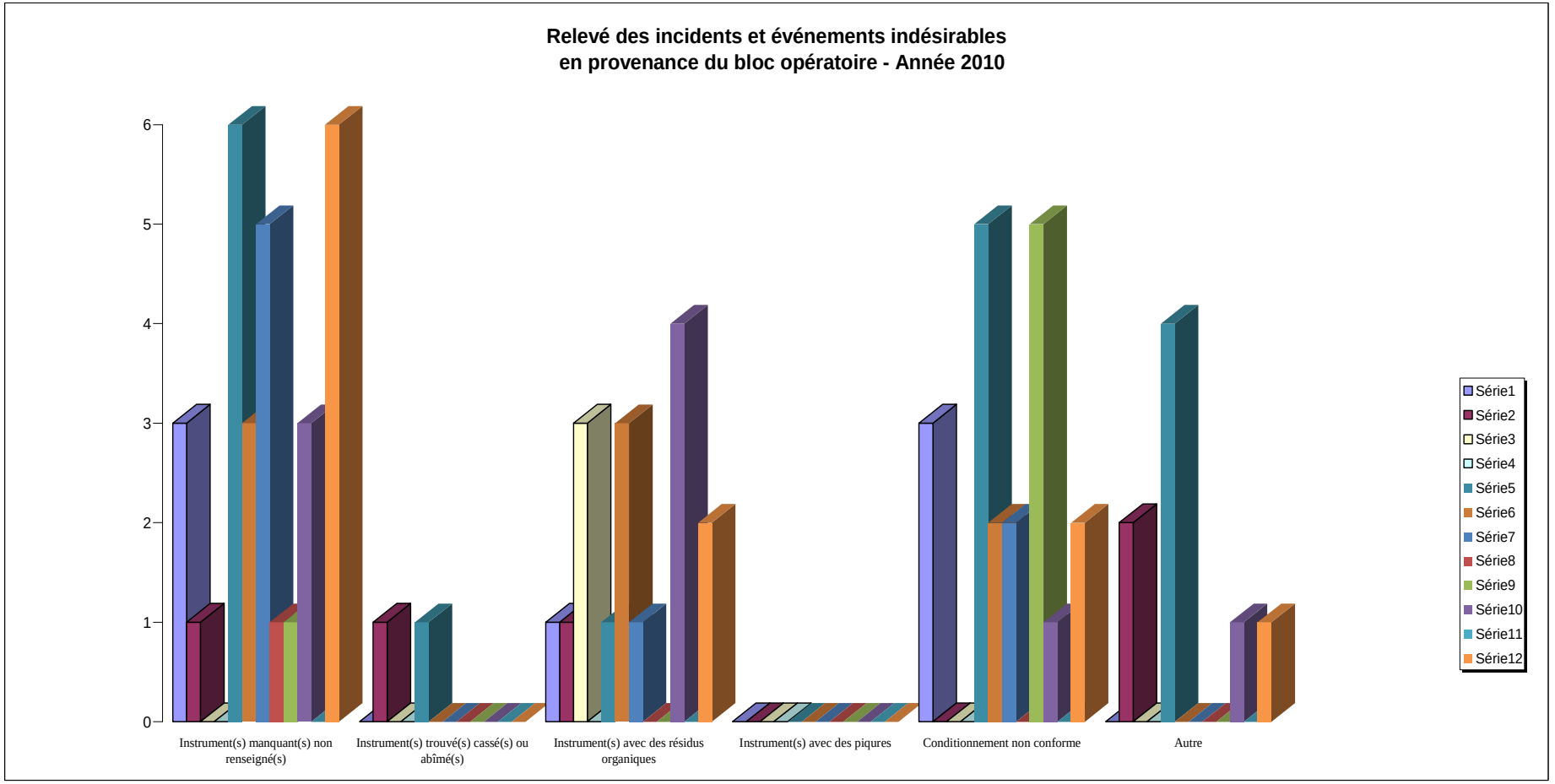
Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Remarques	EXTR Aexis	EXTR autocl	Rappel Ind	Rap Groupe	Nouv Procéd	Mod Procéd
1 bic un peu fondu dans le conteneur.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Un des 2 paniers métallique est trop large pour le conteneur et coince +++. Manipulations non adéquates pour essayer de sortir le panier et risque pour la stérilité.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le crochet palpeur était grippé dans le manche. Impossible à utiliser.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Instrument présent mais noté manquant.	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON
Le chirurgien s''énerve.	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Manque manche bistouri N° 3, par contre, 3 manches N° 4. Pince anatomique pas "ad hoc"	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON

Le crochet palpeur était grippé dans le manche. Impossible à utiliser.	Palpeur démonté, redressé et remis en circulation. Palpeur plié lors de la précédente utilisation et non renseigné par le bloc op.

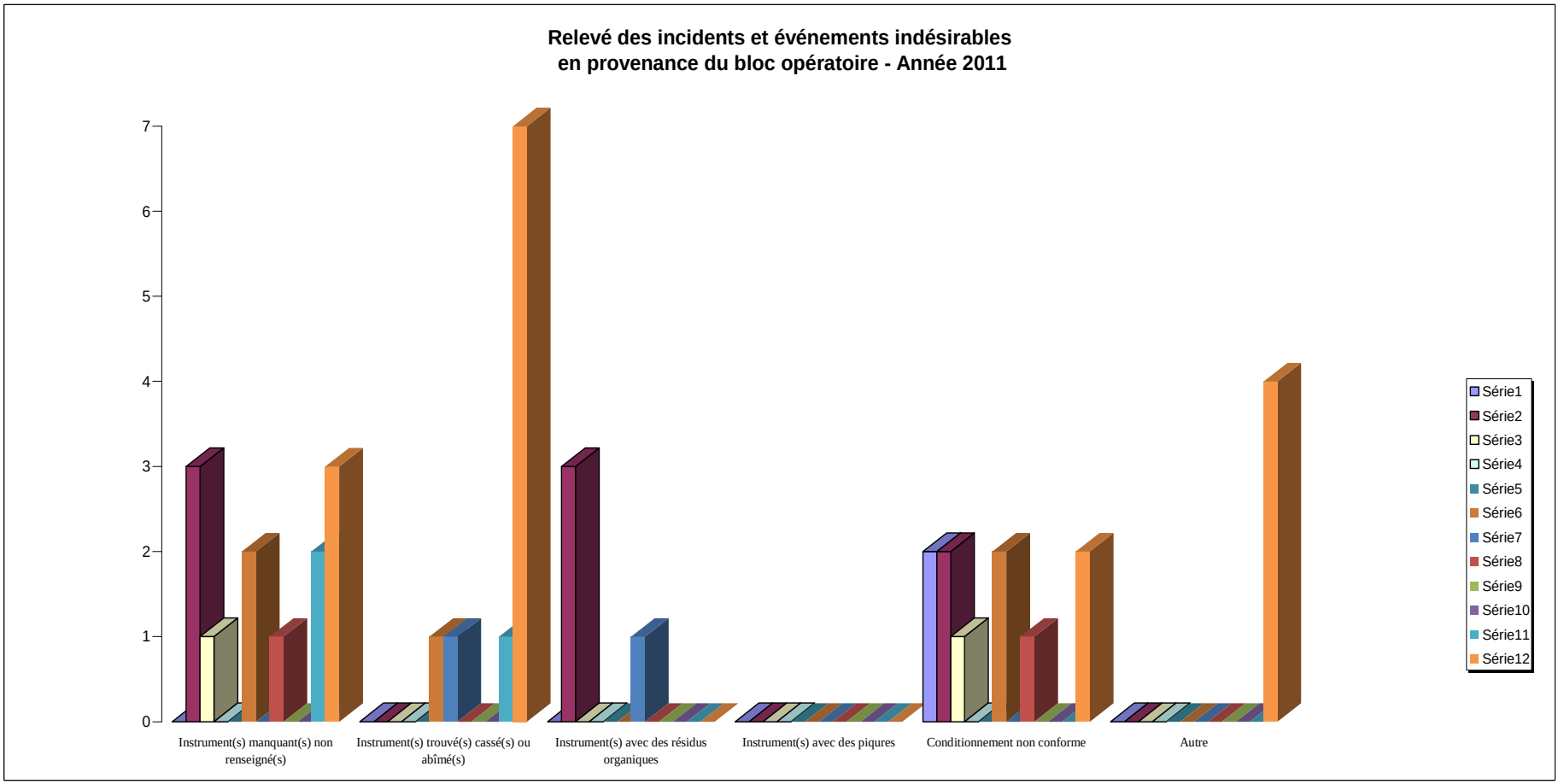
Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Type de problème	janv-10 Série 1	févr-10 Série 2	mars-10 Série 3	avr-10 Série 4	mai-10 Série 5	juin-10 Série 6	juil-10 Série 7	août-10 Série 8	sept-10 Série 9	oct-10 Série 10	nov-10 Série 11	déc-10 Série 12	TOTAL 2010
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	3	1	0	0	6	3	5	1	1	3	0	6	29
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Instrument(s) avec des résidus organiques	1	1	3	0	1	3	1	0	0	4	0	2	16
Instrument(s) avec des piqures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conditionnement non conforme	3	0	0	0	5	2	2	0	5	1	0	2	20
Autre	0	2	0	0	4	0	0	0	0	1	0	1	8
	7	5	3	0	17	8	8	1	6	9	0	11	75



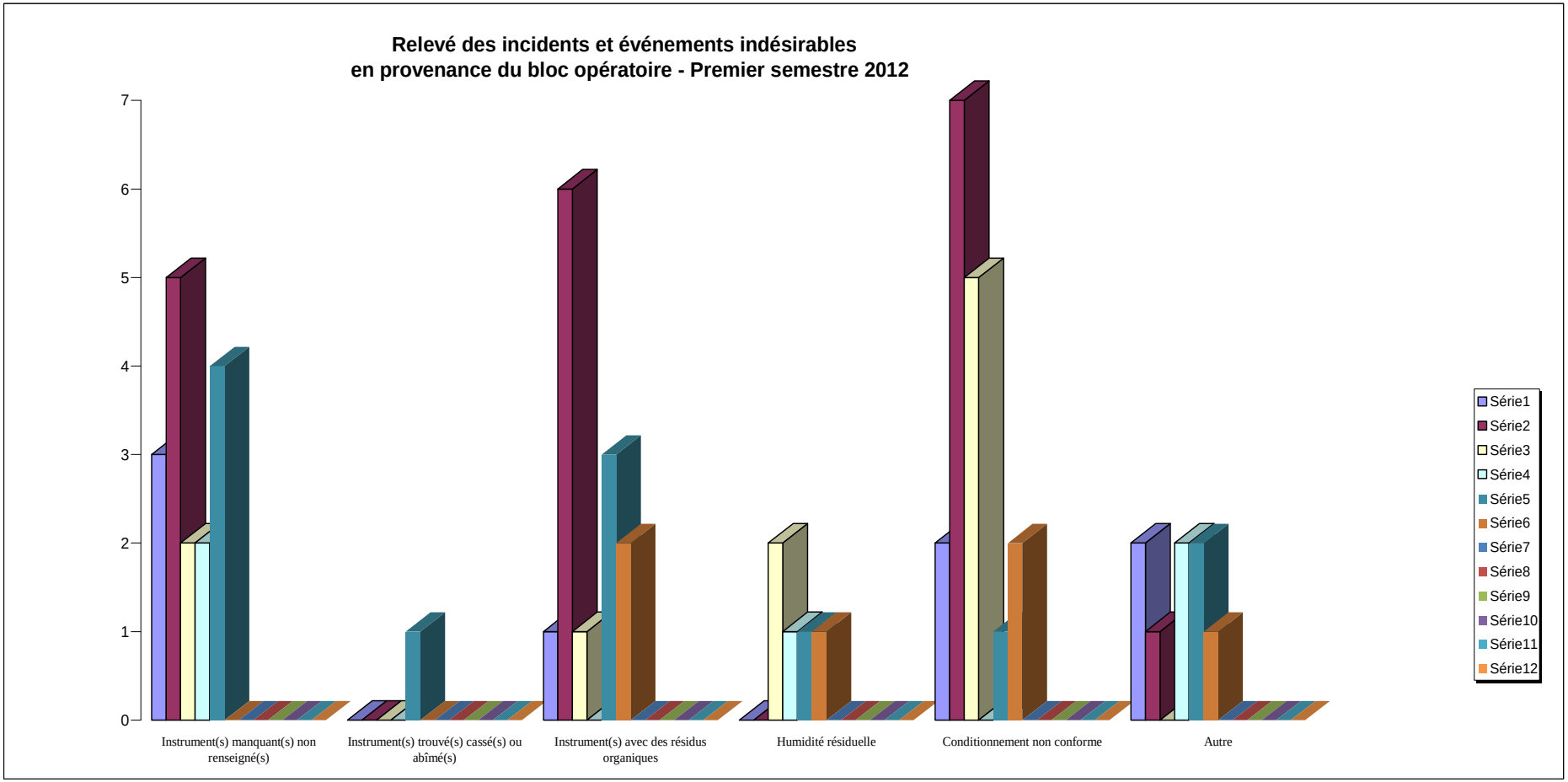
Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

Type de problème	janv-11 Série 1	févr-11 Série 2	mars-11 Série 3	avr-11 Série 4	mai-11 Série 5	juin-11 Série 6	juil-11 Série 7	août-11 Série 8	sept-11 Série 9	oct-11 Série 10	nov-11 Série 11	déc-11 Série 12	TOTAL 2010
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	0	3	1	0	0	2	0	1	0	0	2	3	12
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	7	10
Instrument(s) avec des résidus organiques	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Instrument(s) avec des piqures	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conditionnement non conforme	2	2	1	0	0	2	0	1	0	0	0	2	10
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	2	8	2	0	0	5	2	2	0	0	3	16	40



Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

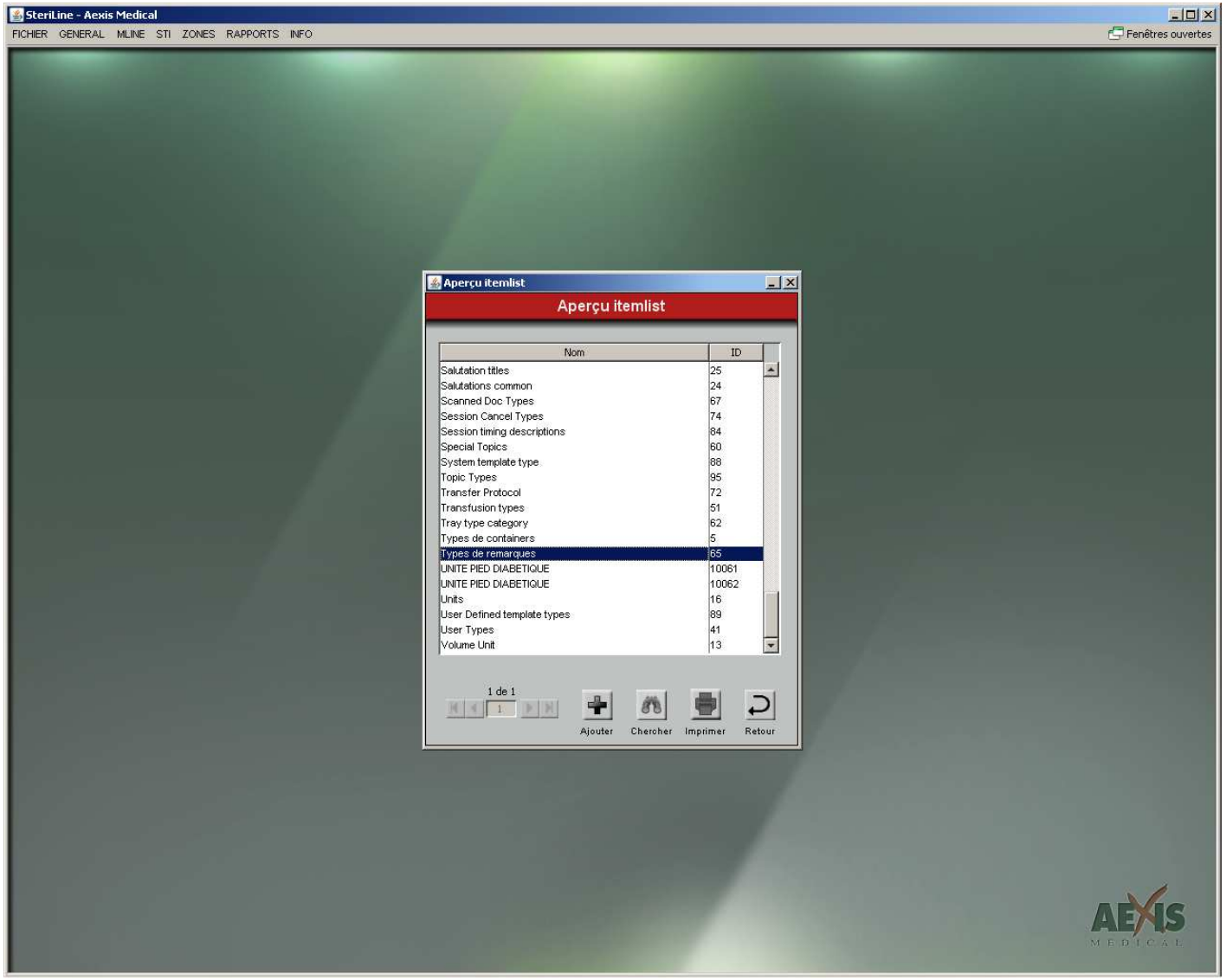
Type de problème	janv-12 Série 1	févr-12 Série 2	mars-12 Série 3	avr-12 Série 4	mai-12 Série 5	juin-12 Série 6	juil-12 Série 7	août-12 Série 8	sept-12 Série 9	oct-12 Série 10	nov-12 Série 11	déc-12 Série 12	TOTAL 2012
Instrument(s) manquant(s) non renseigné(s)	3	5	2	2	4	0							16
Instrument(s) trouvé(s) cassé(s) ou abîmé(s)	0	0	0	0	1	0							1
Instrument(s) avec des résidus organiques	1	6	1	0	3	2							13
Humidité résiduelle	0	0	2	1	1	1							5
Conditionnement non conforme	2	7	5	0	1	2							17
Autre	2	1	0	2	2	1							8
	8	19	10	5	12	6	0	0	0	0	0	0	60



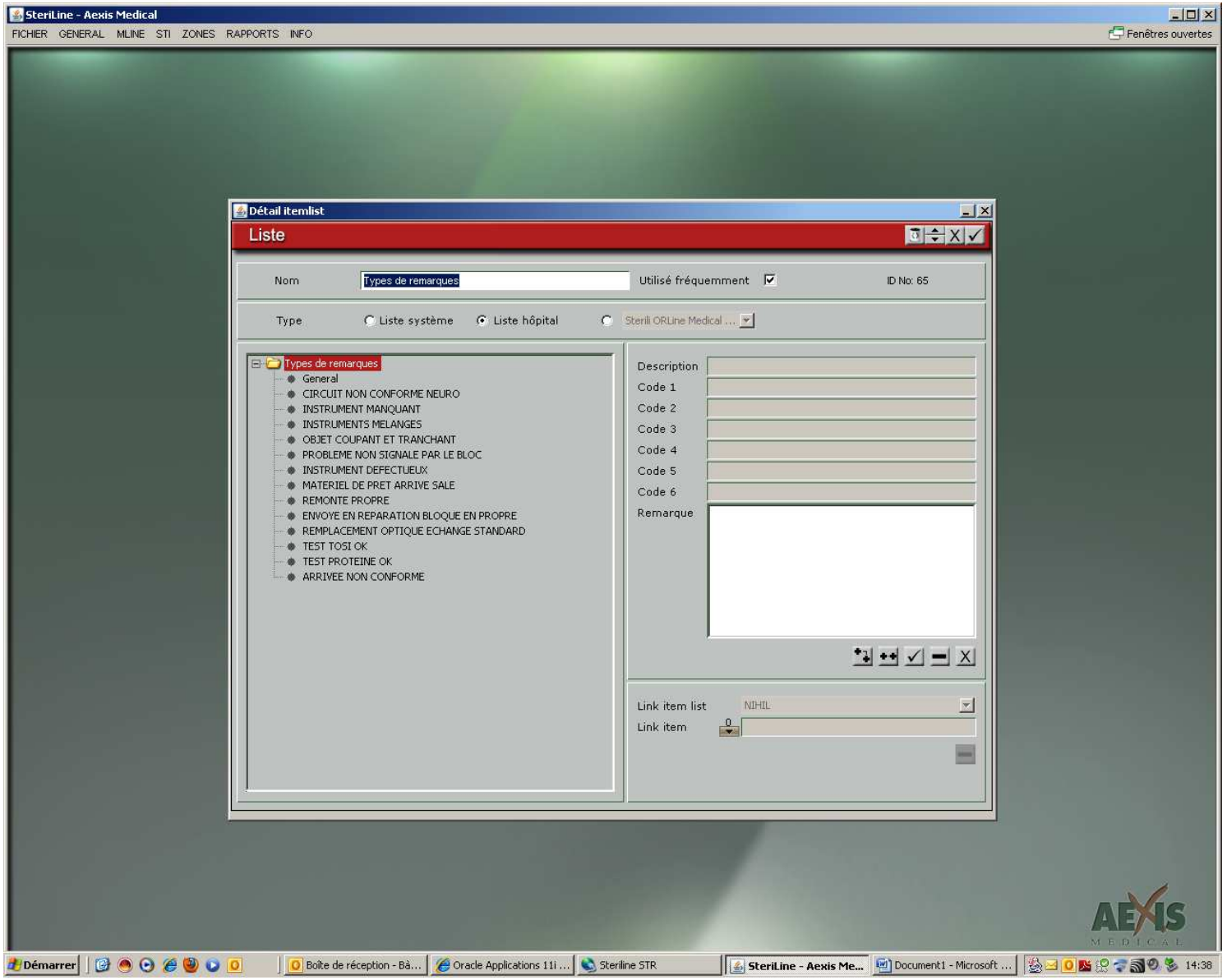
- ***Parallèlement à ces enregistrements au niveau du bloc opératoire nous organisons un relevé d'évènements indésirables au niveau du service de stérilisation.***

- ***L'action est intégrée directement dans le logiciel de stérilisation* Stériline®, *où il est possible d'insérer une remarque « pré établie » à chaque poste dans le service stérilisation centrale.***

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation



Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

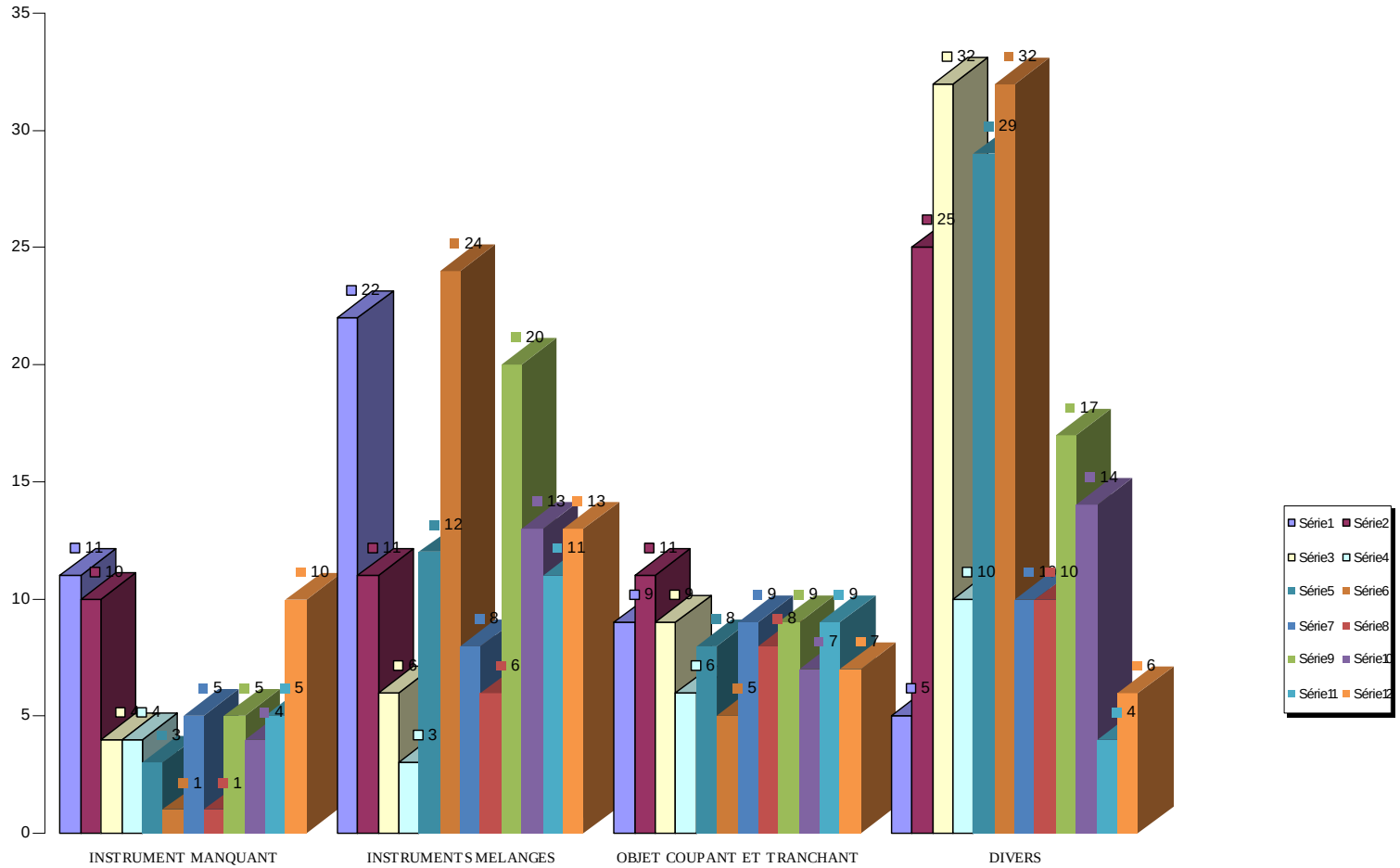


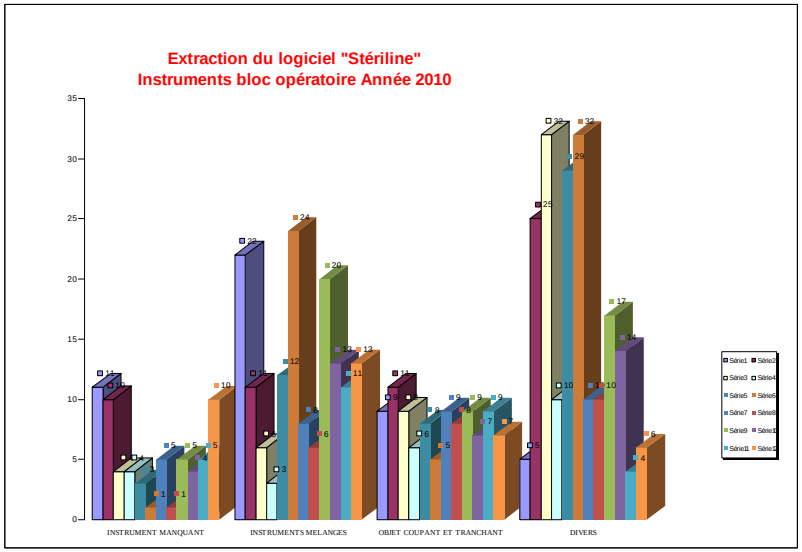
Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation

INSTRUMENT MANQUANT	ABDO	ECARTEUR DE GRAY	619A3	9/03/2011	13:51	1 valve deja signalee intervention precedente/CR/	1
	CARDIO	COEUR ECARTEURS	401A4	4/03/2011	10:43	#NOM?	1
	MAXILLO	MANDIBULE	1026A1	29/03/2011	16:09	spatule de detartrage cl 86/CR/	1
	ORTHO	EXTRACTION VIS CASSEE	4342A1	23/03/2011	15:44	/CR/poignee en t en commande feuille liaison 22705/CR/23-03-2011	1
		MINI FRAGMENT	4303A1	29/03/2011	18:04	pt tournevis manche blanc /CR/plaque epiphyse 2 droite/CR/ 2courbe droite /CR/ 2 courbe gauche	1

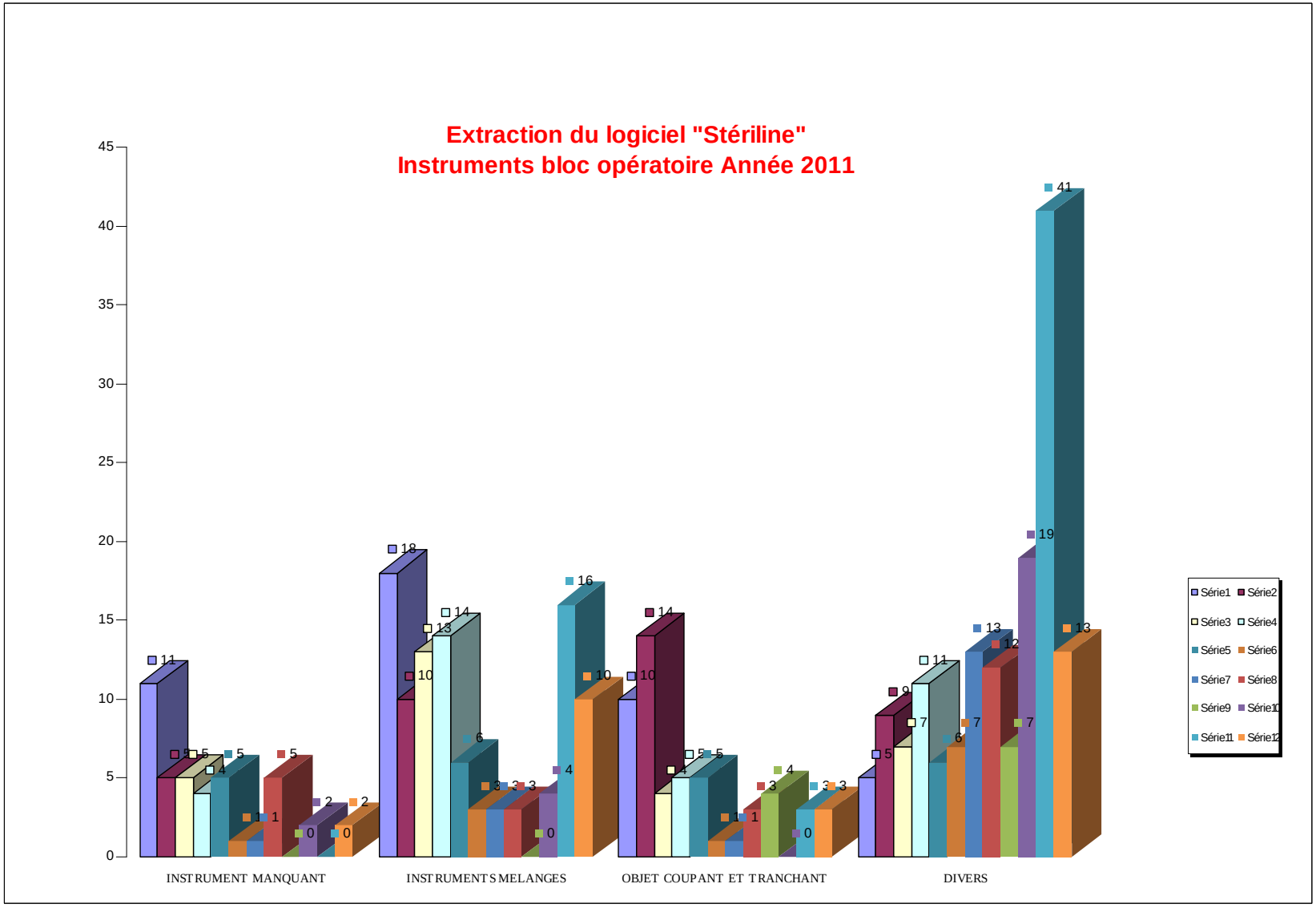
- ***Un premier retour a été réalisé en avril 2010 en stérilisation et en mai au bloc opératoire en présence des infirmiers en chef et des infirmiers responsables de spécialité.***

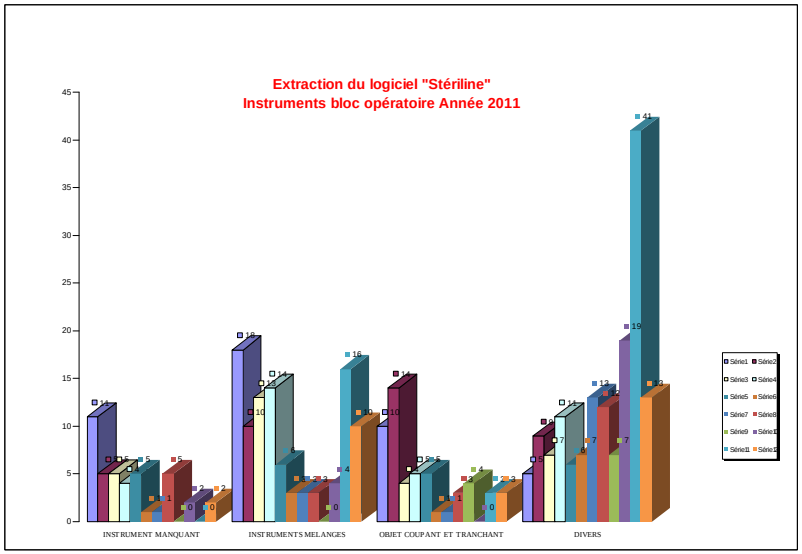
Extraction du logiciel "Stériline"
Instruments bloc opératoire Année 2010



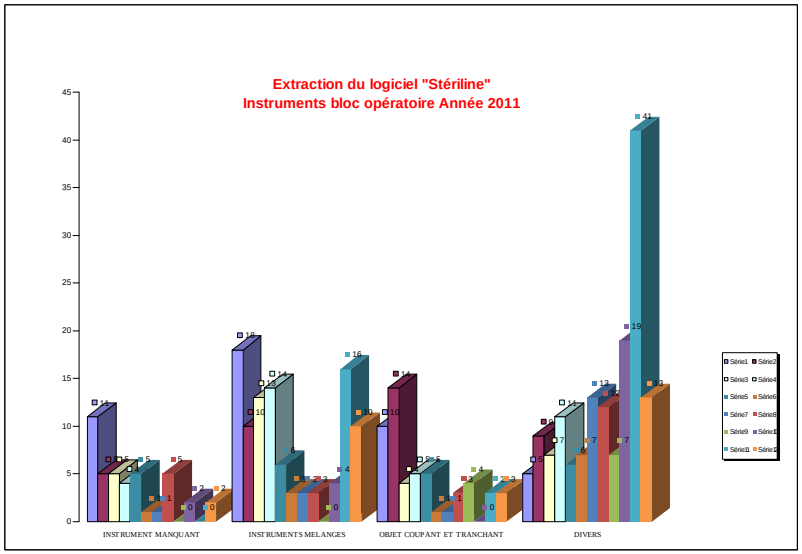


Type de problème	2010
INSTRUMENT MANQUANT	**63**
INSTRUMENTS MELANGES	**149**
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	**97**
DIVERS	**194**
GLOBAL	**503**


Extraction du logiciel "Stériline"
Instruments bloc opératoire Année 2011
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
INSTRUMENT MANQUANT
INSTRUMENTS MELANGES
OBJET COUPANT ET TRANCHANT
DIVERS
Série1
Série2
Série3
Série4
Série5
Série6
Série7
Série8
Série9
Série10
Série11
Série12

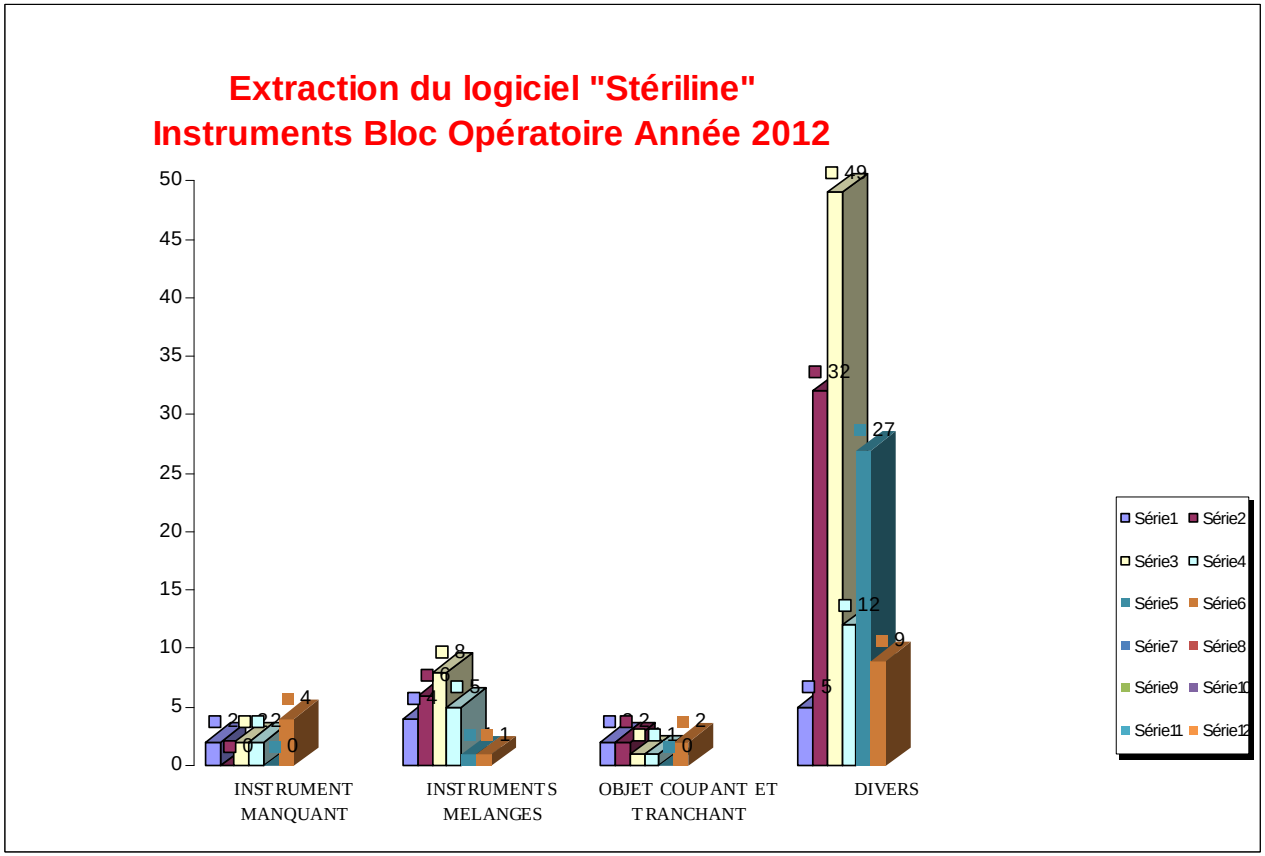


Type de problème	2011
INSTRUMENT MANQUANT	**41**
INSTRUMENTS MELANGES	**100**
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	**53**
DIVERS	**150**
GLOBAL	**344**



Type de problème	2011
INSTRUMENT MANQUANT	**41**
INSTRUMENTS MELANGES	**100**
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	**53**
DIVERS	**150**
GLOBAL	**344**

Type de problème	2010
INSTRUMENT MANQUANT	**63**
INSTRUMENTS MELANGES	**149**
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	**97**
DIVERS	**194**
GLOBAL	**503**


Extraction du logiciel "Stériline"
Instruments Bloc Opératoire Année 2012
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
INSTRUMENT MANQUANT
INSTRUMENTS MELANGES
OBJET COUPANT ET TRANCHANT
DIVERS
Série1
Série2
Série3
Série4
Série5
Série6
Série7
Série8
Série9
Série10
Série11
Série12

Conclusions

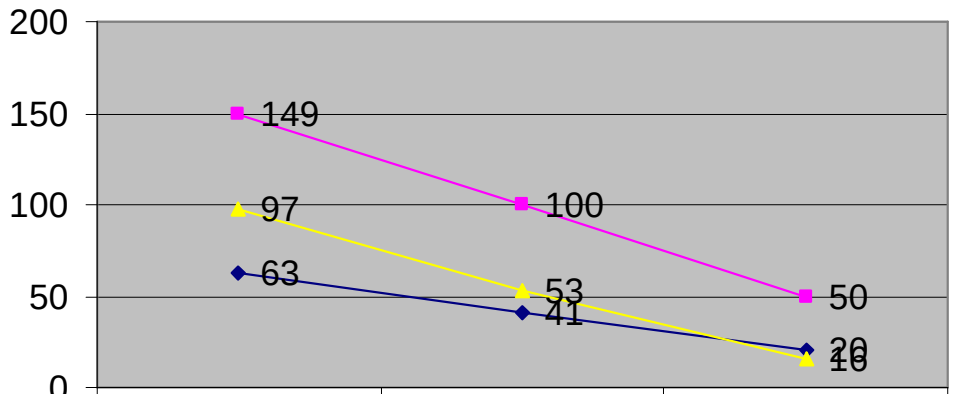
- ***A ce jour nous disposons d'un recul de près de 3 ans.***
- *Nous avons amandé les items afin de mieux coller à la réalité du terrain.*
- *Une pression constante est nécessaire au niveau du bloc opératoire afin de sensibiliser les infirmières du bloc à déclarer tous les évènements indésirables.*

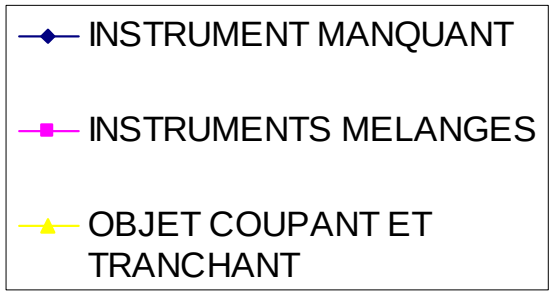
Conclusions

- ***Plusieurs actions de « remédiation » sont mises en place dans le service de stérilisation.***
- *Des rencontres périodiques sont organisées avec les infirmiers responsables de spécialités et les infirmiers en chef du bloc opératoire.*

Conclusions

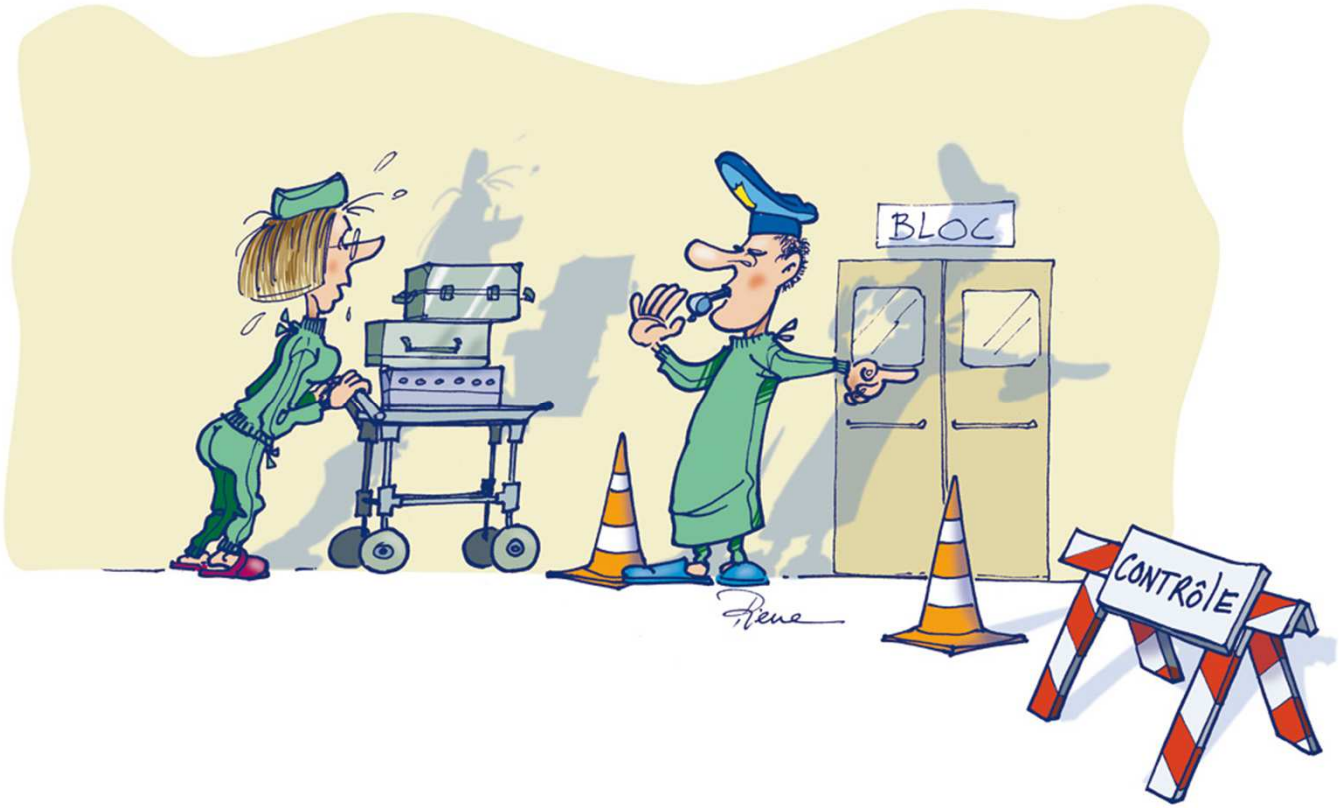
Comparatif 2010 - 2012
Objet coupant et tranchant - Instruments mélangés - Instrument manquant





	Année 2010	Année 2011	Projection Année 2012
INSTRUMENT MANQUANT	63	41	20
INSTRUMENTS MELANGES	149	100	50
OBJET COUPANT ET TRANCHANT	97	53	16

Evènemens indésirables bloc opératoire et service de stérilisation



En vous remerciant pour votre attention…