

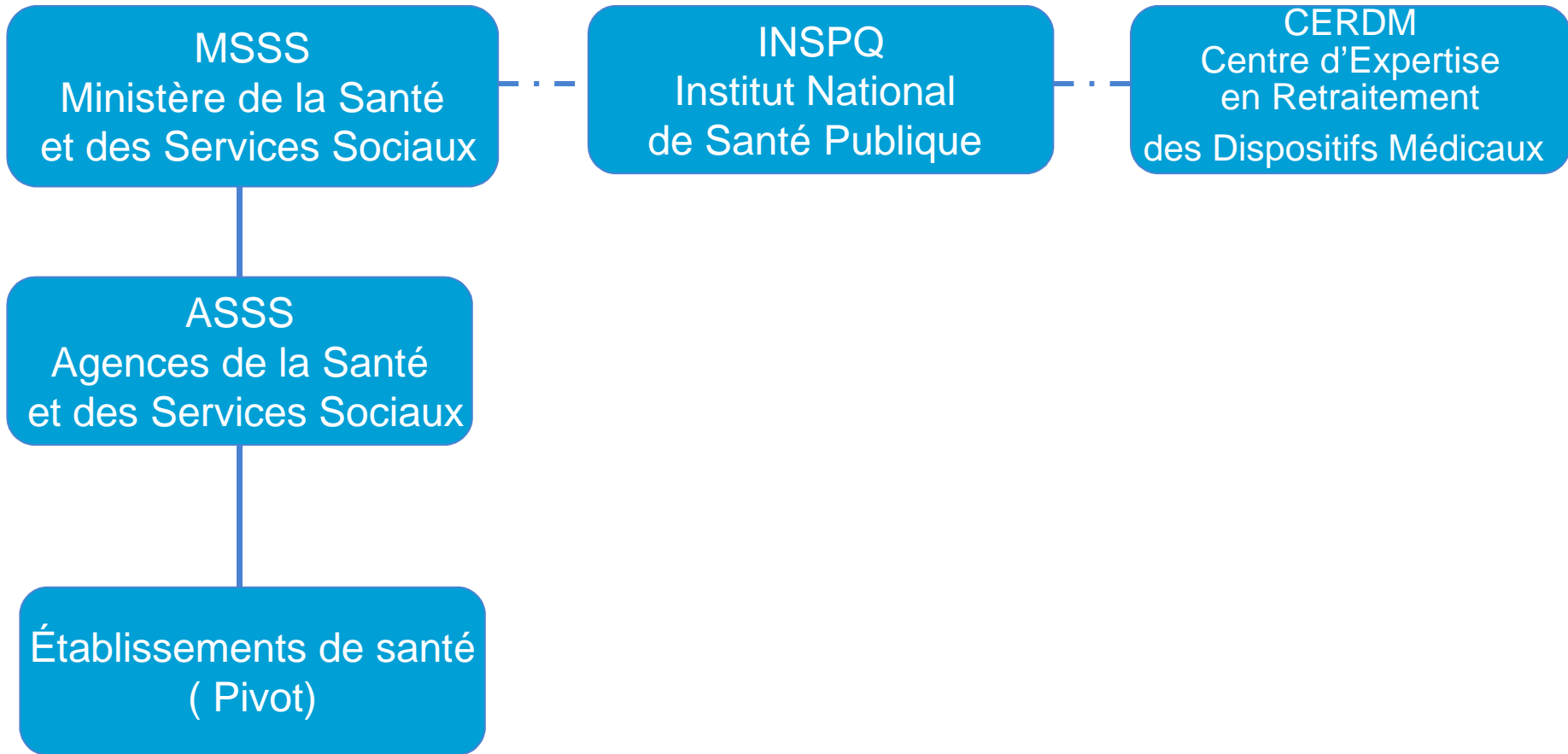
Conseillère en stérilisation: fonction stratégique en assurance qualité dans les établissements de santé au Canada

Johanne Dionne, inf. B. Sc.
Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Montréal

Agrément Canada

Depuis 2009 – visite de la centrale de stérilisation

- / Processus d'évaluation externe, efficace, reconnu à l'échelle internationale et utilisé dans de nombreux pays afin d'évaluer la qualité des soins et des services de santé
- / Basé sur des données probantes
- / Permet à un organisme ou à une équipe de fournir les efforts nécessaires pour améliorer les soins et pour atteindre le niveau de qualité voulu et l'excéder



Plan d'action sur
la prévention et le
contrôle des
infections
nosocomiales
(2006-2009)

- / Identification de pivots locaux en retraitement des dispositifs médicaux (RDM)
- / Nouvelle appellation des centrales de stérilisation (1^{er} avril 2010) :
 - Unité de Retraitement des Dispositifs Médicaux (URDM)

Pivot en Retraitement des Dispositifs Médicaux (RDM)

/ Profil

- Infirmière
- Posséder des connaissances en RDM
- Posséder des connaissances en prévention et contrôle des infections, un atout

/ Rôles principaux

- Lien entre les instances gouvernementales et l'établissement
- Assurer la qualité du RDM (procédures, formation, etc)

Nouvelle approche dans les établissements

- / Conseillère clinicienne en RDM (stérilisation)
- / Hôpital Maisonneuve-Rosemont de Montréal → premier établissement francophone de la province de Québec (janvier 2009)

Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR):
Hôpital universitaire
de grande envergure

- / 627 lits et 531 médecins
- / 4865 employés
- / Dessert l'Est de Montréal
i.e. plus de 600 000 personnes
- / Répond à 2 CSSS (Centre de Soins de Santé et de Services sociaux)

Modèle de développement d'HMR



Les soins



/ Expertise reconnue à l'échelle internationale:

- Hémato-oncologie
- Santé de la vision
- Néphrologie

/ Spécialités distinctives :

- Chirurgie oncologique
- Radio-oncologie
- Orthopédie
- Chirurgie maxillo-faciale

/ Seul centre d'excellence en soins infirmiers au Québec

/ Prestation de soins dans les meilleures pratiques sécuritaires

Vocation universitaire

/ Gestion du développement par l'implantation de nouvelles approches dans l'organisation du travail

/ Recherche:

- Hémato-oncologie
- Santé de la vision
- Néphrologie
- Centre d'excellence en thérapie cellulaire

/ Enseignement

- Transfert des connaissances et application dans les pratiques cliniques

Conseillère en
stérilisation à HMR
(depuis janvier 2009)



Rôle de la conseillère en stérilisation

- Assurance qualité
- Orientation et évaluation du personnel
- Évaluation de nouveaux produits
- Standardisation des processus
- Personne pivot
- Prévention des infections
- Expertise et innovation
- Support administratif

Assurance qualité

/ Assure :

- L'actualisation d'un processus de contrôle continu de la qualité
- Le respect des politiques et directives spécifiques à son secteur (ex. tenue vestimentaire, circulation)
- Le suivi des rappels en retraitement
- Le maintien et la conformité des registres de stérilisation

/ Fait partie de l'équipe d'amélioration continue de la qualité du secteur stérilisation (Agrément)

Orientation et évaluation du personnel

- / Élabore :
 - Un programme d'orientation et de formation
 - Un programme de formation en cours d'emploi
- / Évalue et assure le suivi approprié de l'orientation aux nouveaux employés
- / Procède à la formation théorique des nouveaux employés et en cours d'emploi
- / Soutien la formation pratique des nouveaux employés et en cours d'emploi

Évaluation de nouveaux produits

/ Participe :

- À l'évaluation des nouveaux dispositifs médicaux (DM) réutilisables
- Aux recommandations et aux devis lors d'achat de DM réutilisables en collaboration avec le service de Génie Bio Médical et le service impliqué dans l'achat
- À l'élaboration des procédures liées au retraitement des nouveaux DM

/ S'assure d'obtenir les procédures d'entretien et une preuve d'homologation des DM

/ Effectue la formation liée au retraitement des nouveaux DM réutilisables

Standardisation des processus

/ Politiques et procédures :

- Élabore en collaboration avec le Service de Prévention et Contrôle Infections (SPCI) les différentes politiques et procédures standardisées
- Participe à l'implantation de ces politiques et procédures en faisant la formation et en participant à la réorganisation du travail
- Maintient à jour ces politiques et procédures

/ Assurance qualité :

- Élabore les contrôles administratifs (registres, traçabilité, archivage des documents, rapport annuel, entretien et réparation des équipements de retraitement)
- Supervise le respect des normes

Personne pivot

/ Agit :

- Comme personne-ressource pour tous les secteurs de l'établissement
- Comme personne pivot de l'établissement

/ Participe aux différents comités

- Comité de prévention des infections
- Bloc opératoire
- Endoscopie
- Gestion de la qualité
- Équipes d'amélioration continue de la qualité (Agrément)

Prévention des infections

- / Assure le respect des mesures de prévention du personnel (vaccination, équipement de protection individuelle)
- / Émet des recommandations
- / Agit comme personne-ressource lors de réaménagements

Expertise et innovation

/ Est à l'affût :

- Nouvelles technologies
- Nouveaux procédés en stérilisation
- Révisions des normes canadiennes
- Nouvelles directives gouvernementales

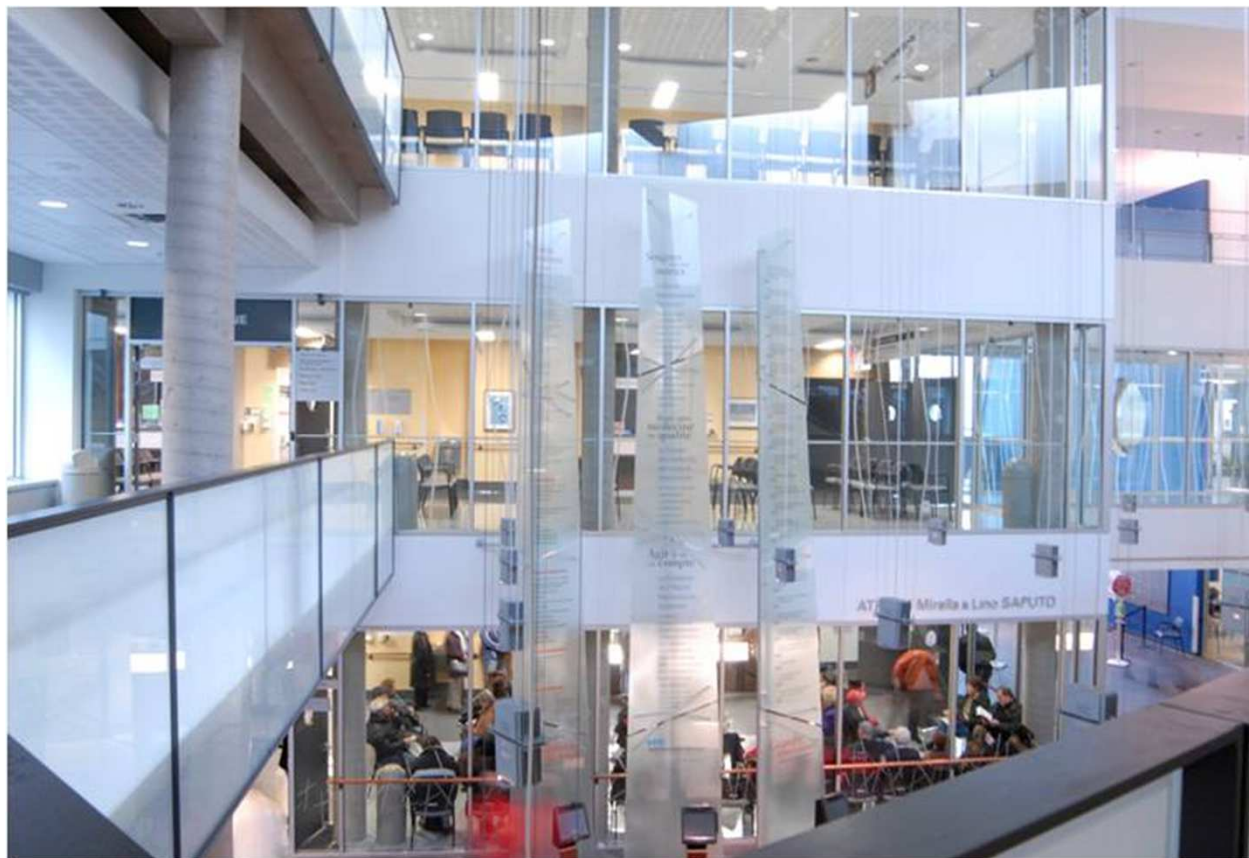
/ Participe :

- Formations données par différentes instances (INSPQ)
- Colloques, congrès pertinents aux normes de stérilisation (AGS, AII SOC, etc.)

/ Maintient à jour la documentation regroupant les différentes normes canadiennes liées au retraitement (CSA, Santé Canada, ISO, AII SOC, etc.).

Support administratif

- / Prend les décisions qui s'imposent lors de situations nécessitant une intervention immédiate
- / Réalise les audits, élabore un plan d'action, émet les recommandations et met en place celles-ci



MERCI

QUESTIONS???